

Komunikat dotyczący obsługi klientów Urzędu

Agnieszka Ciszewska-Wróbel Data publikacji: 02.06.2023 Data modyfikacji: 02.06.2023

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych klientów, interesantów i pracowników w związku z obowiązującym do 30 czerwca 2023 r. stanem zagrożenia epidemicznego w Polsce Sąddecki Urząd Pracy w Nowym Sączu zaleca osobom mającym zamiar zarejestrowania się w tutejszym Urzędzie w celu uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy rejestrację elektroniczną.

Sąddecki Urząd Pracy w Nowym Sączu informuje, iż **rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy jest możliwa:**

1. **drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie:** <https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=12620#/rejestracja/wyborUrzedu>
 - a. **bez wizyty w Sąddeckim Urzędzie Pracy** – dokumenty niezbędne do rejestracji należy dołączyć do wniosku, a wniosek zaopatrzyć podpisem elektronicznym.
Aby skorzystać z pełnej rejestracji w formie elektronicznej konieczne jest opatrzenie wniosku:
 - bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym z pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, albo
 - podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, lub
 - podpisem osobistym weryfikowanym za pomocą ważnego certyfikatu podpisu osobistego, o którym mowa w przepisach o dowodach osobistych.

Osoby, które nie posiadają bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, podpisu potwierdzonego profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej albo nie dysponują podpisem osobistym weryfikowanym za pomocą ważnego certyfikatu podpisu osobistego, o którym mowa w przepisach o dowodach osobistych, które chcą zarejestrować się w Sąddeckim Urzędzie Pracy **informujemy, że w chwili obecnej najłatwiejszą drogą do uzyskania profilu zaufanego jest wykorzystanie platformy Envelo (Grupa Poczty Polskiej). Główne placówki Poczty Polskiej świadczą wszystkie usługi, w tym również potwierdzają profile zaufane.**

Osoby posiadające konto bankowe w niżej wskazanych bankach mogą założyć profil zaufany bez konieczności wychodzenia z domu za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Lista banków świadcząca usługę potwierdzenia profilu zaufanego:

- T-mobile Usługi Bankowe
- Alior Bank
- ING Bank Śląski
- Bank Pekao
- mBank
- Santander
- PKO Bank Polski
- Bank Millennium
- Inteligo
- Envelo (Grupa Poczty Polskiej) .

- b. **z wizytą w Sąddeckim Urzędzie Pracy (tzw. prerejestracja)** – dokumenty niezbędne do rejestracji należy dołączyć do wniosku a oryginały tych dokumentów należy przedłożyć

podczas pierwszej wizyty w Urzędzie.

Po wypełnieniu formularza elektronicznego i jego przekazaniu do Sądeckiego Urzędu Pracy, **zostanie wyznaczony termin stawienia się na wizytę w SUP, z podaniem daty i godziny oraz miejsca w Urzędzie** celem złożenia podpisu na karcie rejestracyjnej.

2. **osobiście w budynku Sądeckiego Urzędu Pracy**, po wcześniejszym **ustaleniu terminu wizyty** z pracownikiem Działu Ewidencji i Świadczeń pod numerami telefonów: **(18) 44 89 312, (18) 44 89 265.**

Pomoc dotyczącą rejestracji można uzyskać pod numerami telefonów: **(18) 44 89 297, (18) 44 89 271, (18) 44 89 262, (18) 44 89 312, (18) 44 89 265, (18) 44 89 251.**