



Urząd Miasta Nowego Sącza

Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz
tel: [+48] 18 44 86 500, fax: [+48] 18 44 37 863
urząd@nowysacz.pl | www.nowysacz.pl

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NIEODPŁATNA MEDIACJA

od 1 stycznia 2019 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej, nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja przysługuje każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Przykładowy wzór oświadczenia dostępny jest na oficjalnej stronie Miasta Nowego Sącza (pod adresem www.nowysacz.pl) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Nowego Sącza (pod adresem www.bip.malopolska.pl/nowysacz), a także w punktach przy ul. Nawojowskiej 17a, oraz ul. Żywieckiej 13.

UWAGA! Świadczenie usług w punktach odbywa się według kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu wizyty

pod nr tel.: (018)-414-13-74

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: pomocprawna@nowysacz.pl

(zapisy są przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 15:30)

HARMONOGRAM ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ W NOWYM SĄCZU:

w Nowym Sączu funkcjonują trzy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

- **Dwa punkty** znajdują się przy ul. Nawojowskiej 17a (budynek będący niegdyś siedzibą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej na oś. Milenium)
 - **w pierwszym** punkcie czynnym od poniedziałku do piątku między godz.: 8:00 a 12:00 świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych nieodpłatna pomoc prawna, natomiast
 - **w drugim** punkcie czynnym od poniedziałku do piątku między godz.: 14:00 a 18:00 świadczone jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie – ten punkt prowadzony jest przez organizację pozarządową.
- **Trzeci punkt** nieodpłatnej pomocy prawnej, którego prowadzenie powierzono organizacji pozarządowej znajduje się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Żywieckiej 13 i również funkcjonuje przez pięć dni w tygodniu: w poniedziałek w godz. 16:10 - 20:10, od wtorku do piątku, w godz. 15:10 - 19:10. Nieodpłatnych porad prawnych udzielają adwokaci/radcowie prawni.

Organizacją pozarządową, prowadzącą punkt nieodpłatnej pomocy prawnej przy ul. Nawojowskiej 17a oraz przy ul. Żywieckiej 13 jest Stowarzyszenie *Sursum Cordaz* siedzibą w Nowym Sączu, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz tel. 18 441 19 94, e mail: biuro@sc.org.pl, www.sc.org.pl, KRS: 0000020382.

Nieodpłatna pomoc prawna (świadczona przez adwokatów/radców prawnych) obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację (wyłącznie w punktach prowadzonych przez organizację pozarządową),
- nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (świadczone przez doradców obywatelskich) obejmuje:

- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. (osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach),
- w razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji,
- różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Nieodpłatna mediacja (świadczona jest w miarę zgłaszanych potrzeb w punktach prowadzonych przez organizację pozarządową):

- może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej,
- może obejmować również:
 - rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
 - przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu,
- nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA – dostępna w BIP Nowego Sącza oraz na oficjalnej stronie miasta (w zakładce dotyczącej nieodpłatnej pomocy prawnej)

Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową, nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, albo poza punktem - warunkiem jest aby ww. osoby przed uzyskaniem porady złożyły w formie papierowej oświadczenie (osobiście lub za pośrednictwem upoważnionej osoby bezpośrednio w punkcie, lub listownie na adres – Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz, Urząd Miasta Nowego Sącza – Wydział Organizacyjno-Administracyjny) ze wskazaniem danych kontaktowych wraz z okolicznościami uzasadniającymi udzielenie porady w inny sposób niż podczas osobistej wizyty oraz informacją o dostępnych tym osobom środkach porozumiewania się na odległość. Osoba uprawniona ma prawo do przekazania anonimowej opinii o udzielonej tej osobie pomocy prawnej pod nr tel. 18-44-86-511 lub listownie na adres: Urząd Miasta Nowego Sącza Wydział Organizacyjno-Administracyjny, Rynek 1, 33-300 Nowy Sącz.