



RPP-MK-032-8/12

Problemy rynku pracy w ocenie osób bezrobotnych

zarejestrowanych w Sądeckim Urzędzie Pracy

Raport z badania

wrzesień 2012

Spis treści

1	Cel i metoda realizacji badania	3
2	Charakterystyka badanej grupy	5
3	Prezentacja wyników badania ankietowego	8
3.1	Rynek pracy i własna aktywność w ocenie osób bezrobotnych	8
3.1.1	Rynek pracy w Nowym Sączu w ocenie osób bezrobotnych	8
3.1.2	Ocena własnej aktywności osób bezrobotnych na rynku pracy	16
3.2	Zewnętrzne bariery rynku pracy	17
3.2.1	Kontakt osób bezrobotnych z sytuacją dyskryminacji ze strony pracodawców	17
3.2.2	Kontakty osób bezrobotnych z propozycją pracy „na czarno”	18
3.2.3	Sytuacja rodzinna osób bezrobotnych jako kryterium decydujące o zatrudnieniu	19
3.3	Oczekiwania osób bezrobotnych wobec SUP	20
3.4	Działania planowane przez osoby bezrobotne wobec sytuacji na rynku pracy	22
3.4.1	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez szkolenia i kursy	22
3.4.2	Wyjazd za granicę w celu podjęcia pracy zarobkowej	23
3.4.3	Uruchomienie własnej działalności gospodarczej	23
3.4.4	Brak planów zawodowych	24
4	Negatywne skutki pozostawania bez pracy	24
5	Wnioski	28
6	Załączniki: formularz ankiety	31
7	Spis tabel	34

1 Cel i metoda realizacji badania

Urzędy Pracy dysponują różnymi statystykami, danymi, opracowaniami dotyczącymi posiadanych zasobów rynku pracy. W szybkim czasie jesteśmy w stanie uzyskać informację ilu mamy zarejestrowanych ślusarzy, kelnerów czy inżynierów, jakim dysponują doświadczeniem, stażem pracy, w jakich zakładach pracowali, w jakiej sytuacji obecnie się znajdują, a nawet jakie deklarują oczekiwane wynagrodzenie. Jednak nieraz w bieżących działaniach nie są to informacje wystarczające, aby dać odpowiedź na wydaje się proste pytania: „Ile z osób tych naprawdę poszukuje pracy?” lub „W jakim stopniu kwalifikacje na papierze przekładają się na stan faktyczny?”. Dlatego podjęliśmy się próby uzyskania wstępnych danych, na podstawie których mamy nadzieję będziemy mogli prowadzić kolejne dogłębne analizy dotyczące problemów osób bezrobotnych.

Celem naszego badania było poznanie ogólnej sytuacji naszych klientów na rynku pracy, z uwzględnieniem ich własnej oceny kondycji tegoż rynku, jak i swojej własnej aktywności zawodowej. Taka ocena pozwoli ustalić główne problemy, z jakimi osoby bezrobotne zmagają się poszukując pracy. Uważamy, że potrzebne są pogłębione analizy dotyczące sytuacji osób bezrobotnych, ponieważ główne statystyki nie prezentują wielu zjawisk charakterystycznych dla poszczególnych grup osób bezrobotnych. Wierzimy, że dzięki temu opracowaniu będziemy w stanie skuteczniej i efektywniej realizować nasze zadania i cele względem osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Badanie to ma również na celu uzyskanie statystyk powszechnie niedostępnych lub skorygowanie danych nieraz błędnie funkcjonujących jako stereotypy czy przekonania np. pracodawców względem osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy. Dzięki tym badaniom w dyskusjach, rozmowach, negocjacjach będziemy w stanie posługiwać się miarodajnymi informacjami.

Wierzimy, że raport, który opracowaliśmy poprawi opinię niektórych pracodawców względem osób bezrobotnych. Dzięki niemu przedsiębiorcy częściej będą zgłaszać zapotrzebowania kadrowe do Sądeckiego Urzędu Pracy.

Badanie osób bezrobotnych zostało zrealizowane w Sądeckim Urzędzie Pracy (SUP) w miesiącach sierpień-wrzesień 2012r. Spośród 4 637 zarejestrowanych osób bezrobotnych w badaniu udział wzięło 300 osób. Doboru respondentów dokonywali wszyscy pośrednicy pracy podczas bieżącej obsługi klientów.

Tym samym wśród ankietowanych znalazły się:

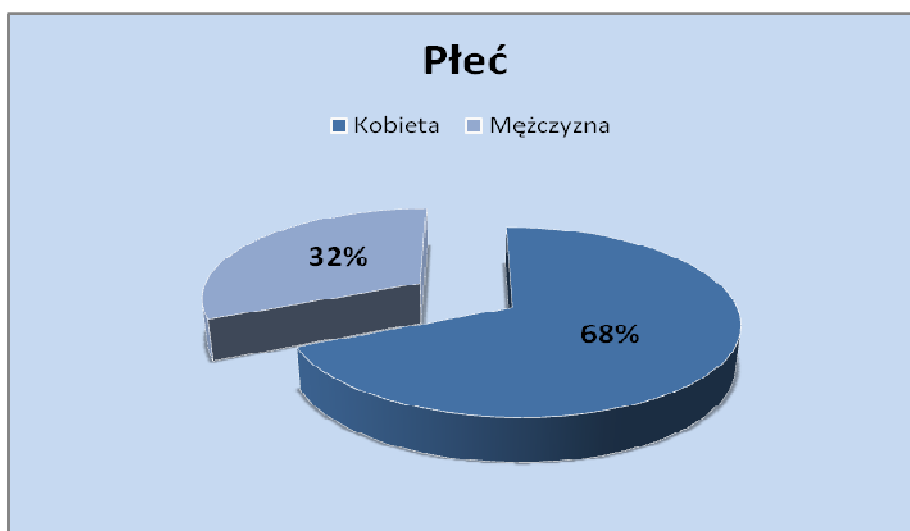
- osoby nowo zarejestrowane w SUP,
- osoby, które miały wyznaczony termin kolejnej obowiązkowej wizyty w SUP,
- osoby, które poza wyznaczonym terminem zgłosiły się do pośrednika pracy celem aktywnego poszukiwania zatrudnienia.

Zastosowaną metodą badawczą był dobór celowy. Badania nie są reprezentatywne, ponieważ nie odzwierciedlają dokładnej struktury zarejestrowanych osób bezrobotnych. Jednak przy wielkości populacji 4 637 osób bezrobotnych, poziomie ufności 0.99 (w 99% procentach możemy być pewni wyników), przy naszej próbie tj. 300 osób bezrobotnych błąd maksymalny w badaniu wynosi 0,07. Oznacza to, że dla otrzymanych wyników można przyjąć, iż maksymalny błąd nie przekroczy wartości 7%.

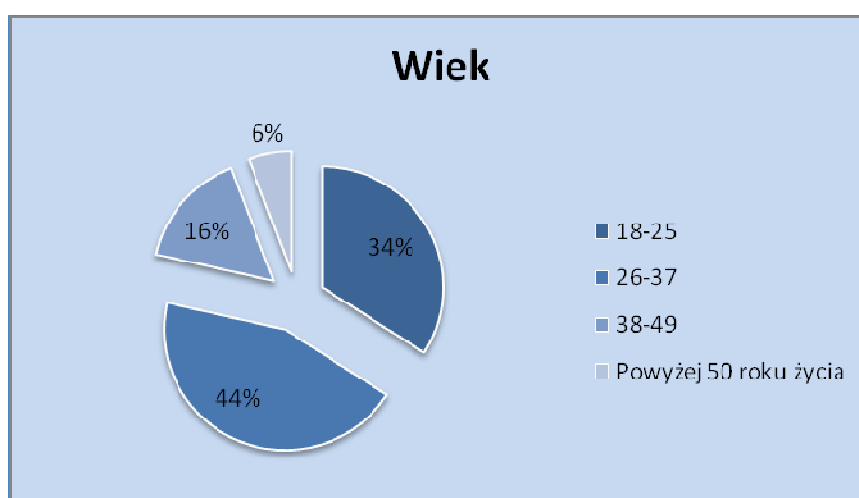
Do badania użyto narzędzia w postaci kwestionariusza ankiety, która składała się z 7 pytań oraz metryczki. Pytania były zamknięte. Ankieta była anonimowa i wydawana osobom bezrobotnym podczas rozmowy z pośrednikiem pracy. Badanie było dobrowolne.

2 Charakterystyka badanej grupy

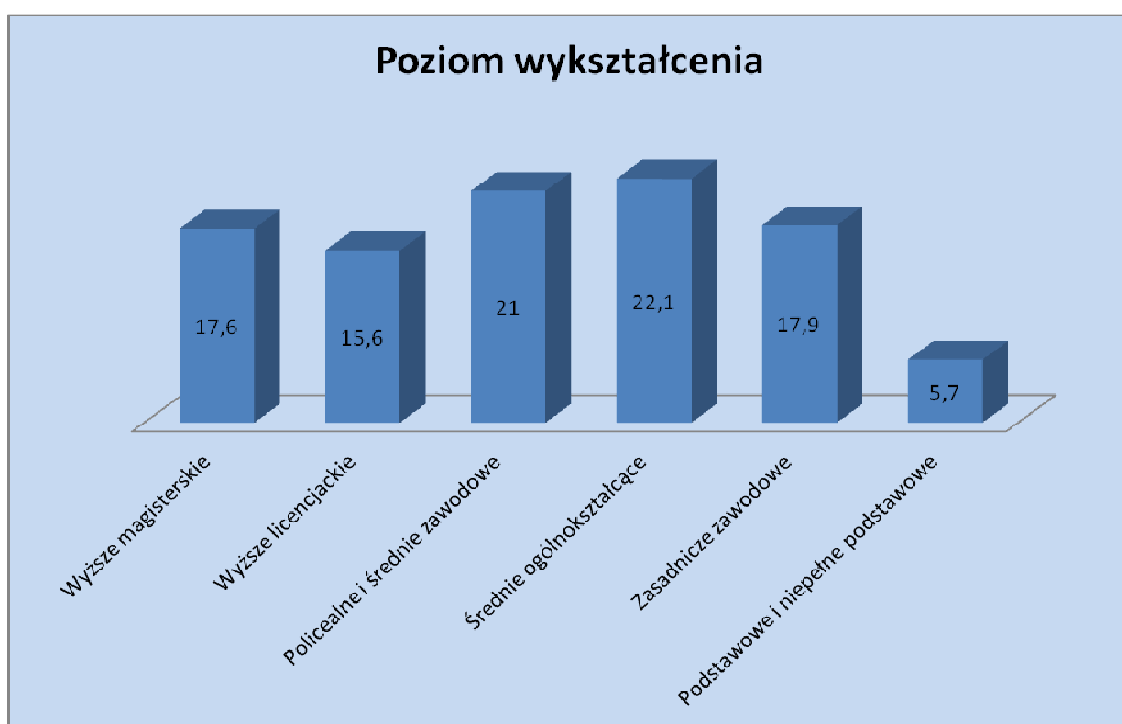
W badaniu ankietowym na grupie 300 osób większość stanowiły kobiety – 68% respondentów.



Ankietą zostały objęte wszystkie grupy wiekowe osób będących w wieku produkcyjnym na rynku pracy. Przeważały osoby między 18 a 25 rokiem życia (34%) oraz między 26 a 37 (44%). Pozostałe grupy wiekowe stanowiły łącznie 22% ankietowanych. Nierównomierny rozkład poszczególnych grup wiekowych wiąże się z tym, że badaniem zostały objęte osoby zgłaszające się do pośredników pracy, które dobrowolnie wyraziły chęć udziału w ankiecie. Można wyciągnąć wniosek, że osoby z tych grup wiekowych wykazują się większą aktywnością w poszukiwaniu pracy od pozostałych, a także cechuje je większa chęć opisanego i przeanalizowania zjawisk, z którymi mają do czynienia na lokalnym rynku pracy.



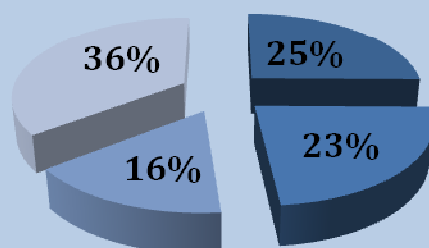
Wśród ankietowanych przeważały osoby z wykształceniem wyższym - łącznie 33,2% (magisterskim - 17,6%, licencjackim – 15,6%), średnim ogólnokształcącym – 22,1% oraz policealnym i średnim zawodowym - 21%. Dane te potwierdzają, że osobom dobrze wykształconym trudno jest znaleźć pracę na lokalnym rynku pracy, jednocześnie osoby te aktywniej jej poszukują i pozostają w stałym kontakcie z urzędem. Widać też, że zainteresowane są również badaniami rynku pracy, które pozwolą poznać jego problemy, a w przyszłości mogą mieć wpływ na poprawę pewnych niepokojących zjawisk. Wśród ankietowanych niespełna 18% posiadało wykształcenie zasadnicze zawodowe, natomiast podstawowe i niepełne podstawowe 5,7%.



Podział osób ankietowanych wg kryterium długości okresu pozostawania bez pracy ułożył się dość równomiernie. W grupie przeważały osoby pozostające w ewidencji bezrobotnych urzędu powyżej jednego roku – łącznie 36% i poniżej 3 miesięcy – 25%. 23% respondentów stanowiły osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy a 16% bezrobotni w okresie między 6 a 12 miesięcy.

Długość pozostawiania bez pracy

■ mniej niż 3 miesiące ■ do 6 miesięcy
■ do 12 miesięcy ■ powyżej jednego roku



Szczegółowy podział uczestników ankiety dotyczący łącznego zestawienia poziomu wykształcenia i wieku przedstawia poniższa tabelka.

Poziom wykształcenia			Wiek				Ogółem
			18-25	26-37	38-49	Powyżej 50 roku życia	
Wyższe magisterskie	Płeć	Kobieta	6	22	2		30
		Mężczyzna	7	9	0		16
	Ogółem		→ 13	↑ 31	↓ 2		46
Wyższe licencjackie	Płeć	Kobieta	18	12			30
		Mężczyzna	2	8			10
	Ogółem		→ 20	→ 20			40
Policealne i średnie zawodowe	Płeć	Kobieta	5	16	9	5	35
		Mężczyzna	8	7	3	1	19
	Ogółem		→ 13	↑ 23	→ 12	↓ 6	54
Średnie ogólnokształcące	Płeć	Kobieta	19	11	7	3	40
		Mężczyzna	8	6	1	2	17
	Ogółem		↑ 27	→ 18	↓ 8	↓ 5	58
Zasadnicze zawodowe	Płeć	Kobieta	10	8	9	3	30
		Mężczyzna	6	5	6	0	17
	Ogółem		→ 16	→ 13	→ 15	↓ 3	47
Podstawowe i niepełne podstawowe	Płeć	Kobieta		9	3	1	13
		Mężczyzna		1	1	0	2
	Ogółem			↓ 10	↓ 4	↓ 1	15

3 Prezentacja wyników badania ankietowego

3.1 Rynek pracy i własna aktywność w ocenie osób bezrobotnych

3.1.1 Rynek pracy w Nowym Sączu w ocenie osób bezrobotnych

Przez realizowanie rozwoju zawodowego rozumiemy podejmowanie i wykonywanie pracy, która w naszej ocenie wpływa na nasz osobisty rozwój. Aby taka sytuacja miała miejsce rozwój zawodowy realizowany musi być w sytuacji, w której uznamy, że praca którą wykonujemy wpływa na podnoszenie naszych kwalifikacji, umiejętności oraz dostarcza potrzebnego doświadczenia. Praca ta również musi w podstawowy sposób odpowiadać naszym zainteresowaniom i zdolnościom.

Czy Nowy Sącz to miejsce odpowiednie do realizowanie rozwoju zawodowego								
		Poziom wykształcenia						Ogółem
		Wyższe magisterskie	Wyższe licencjackie	Policealne i średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Zasadnicze zawodowe	Podstawowe i niepełne podstawowe	
	Tak	5	10	7	7	14	3	46
	Nie	41	31	48	51	33	12	216
Ogółem		46	41	55	58	47	15	262

Jak wynika z przeprowadzonych badań, osoby bezrobotne oceniają negatywnie rynek pracy w Nowym Sączu, pod kątem omawianego kryterium. Jedynie 17% badanych (w tym: 20% wszystkich ankietowanych kobiet – N=37 oraz 10% wszystkich ankietowanych mężczyzn - N=9) stwierdziło, że Nowy Sącz daje możliwość podjęcia pracy, która pozwoli realizować rozwój zawodowy. Ocena ta jest właściwie zgodna bez względu na wykształcenie osób bezrobotnych. Jedynie osoby z wykształceniem zawodowym w 30% pozytywnie odpowiedziały na to pytanie. Niepokoi ocena osób z wykształceniem wyższym, dla których nasze Miasto nie jest odpowiednim miejscem do rozwoju zawodowego.

Nowy Sącz w ocenie respondentów najwyżej oceniony został jako miejsce odpowiednie do zdobycia doświadczenia zawodowego, taką opinię wyraziło 34% ankietowanych. Wśród tej grupy najwięcej było osób młodych w wieku 18 - 25 lat (N=40) oraz kobiet (N=57). Najgorzej rodzimy rynek pracy ocenili osoby w przedziale wiekowym 26 - 37 czyli absolwenci, którzy po studiach nie podjęli pracy oraz osoby, które mają za sobą pierwsze doświadczenie zawodowe. Można przypuszczać, iż uznali, że nabyte doświadczenie jednak nie okazało się wystarczające do swobodnego poruszania na lokalnym rynku pracy. Żadna z osób powyżej 50 roku życia nie odpowiedziała pozytywnie, co może wiązać się z tym, że potraktowały to pytanie jakby ich nie dotyczyło.

Rynek pracy w Nowym Sączu jako odpowiednie miejsce do zdobycia doświadczenie zawodowego						
		18-25	26-37	38-49	Powyżej 50 roku życia	
Tak	% z Wiek	44,9%	25,9%	26,8%	,0%	31,0%
	% z Ogółem	15,3%	11,5%	4,2%	,0%	31,0%
Nie	% z Wiek	55,1%	74,1%	73,2%	100,0%	69,0%
	% z Ogółem	18,8%	33,0%	11,5%	5,7%	69,0%

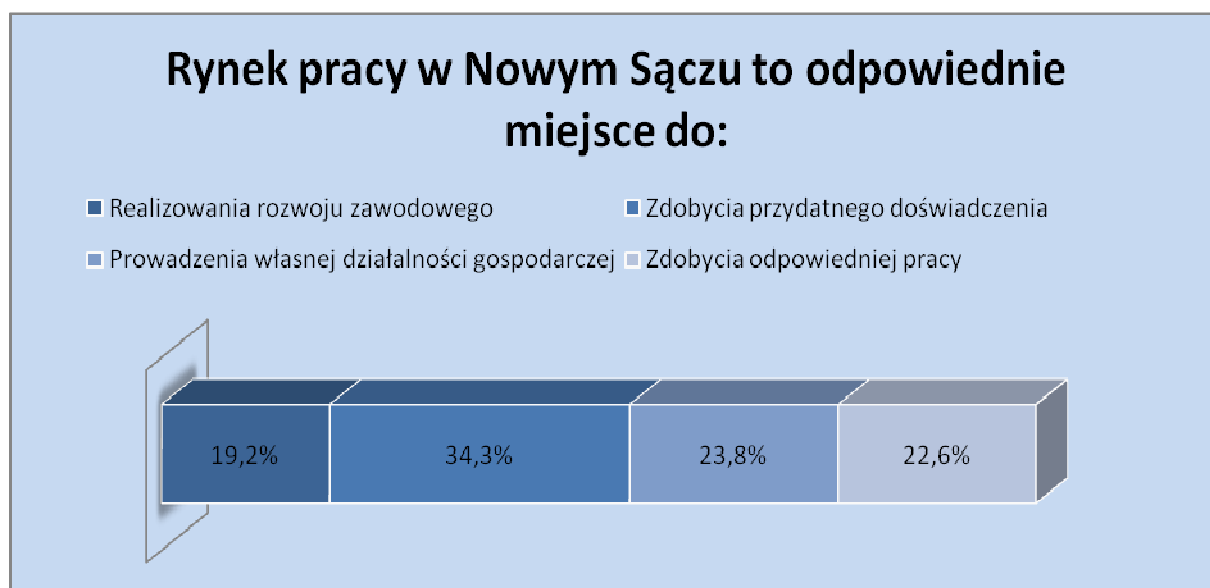
Nowy Sącz charakteryzuje się wysokim wskaźnikiem przedsiębiorczości i często podawany jest za wzór miasta, w którym ludzie biorą „sprawy w swoje ręce”. Jednak badanie osób bezrobotnych wykazuje, że działalność gospodarcza nie jest wyłącznie sposobem na własny biznes, ale może być jedyną alternatywą w przypadku braku ofert. Hipotezę tą można stawiać na podstawie zależności, jaka wystąpiła w badaniu pomiędzy deklaracją otwarcia własnej firmy przez osoby bezrobotne a długością czasu pozostawania przez te osoby bez pracy. Spośród 57 respondentów, którzy zaznaczyli, że w najbliższym czasie planują uruchomić własną działalność, aż 43% stanowią osoby bezrobotne długotrwale.

Odpowiednią pracę w Nowym Sączu znaleźć można w opinii 20% badanych. Przez odpowiednią pracę rozumiemy tutaj taką, która jest zgodna z oczekiwaniami (również finansowymi), zainteresowaniami, wykształceniem, formą zatrudnienia. Każda badana osoba, sama zgodnie z własnymi przemyśleniami i kryteriami mogła ocenić pod tym kątem lokalny rynek pracy. Okazuje się, że 80% badanych uważa, że odpowiedniej pracy dla siebie w Nowym Sączu nie jest w stanie znaleźć. Jest to wynik bardzo niepokojący, który oznacza że jedynie co 5 osoba bezrobotna wierzy, że Nowy Sącz jest miastem, które może zaoferować pracę zgodną z osobistymi preferencjami. Bardzo interesujące byłoby zadanie takiego pytania osobom obecnie pracującym i porównanie ze sobą wyników.

W badaniu wg kryterium możliwości znalezienia w Nowym Sączu odpowiedniej pracy nie wystąpiła znaczna różnica w ocenie ze względu na płeć i wiek. Odpowiedzi oscylowały w granicach 20% pozytywnych i 80% negatywnych. Co więcej na tę opinię nie wpłynęła długość czasu pozostawania bezrobotnych bez zatrudnienia.

		Nowy Sącz jako miejsce do podjęcia odpowiedniej pracy – wg wykształcenia respondentów					
		Wyższe magisterskie	Wyższe licencjackie	Policealne i średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Zasadnicze zawodowe	Podstawowe i niepełne podstawowe
Tak	Liczebność	2	5	10	14	17	6
	% z Ogółem	,8%	1,9%	3,8%	5,3%	6,5%	2,3%
Nie	Liczebność	44	36	45	44	30	9
	% z Ogółem	16,8%	13,7%	17,2%	16,8%	11,5%	3,4%

Zauważalna jest za to dysproporcja w ocenie ze względu na wykształcenie respondentów. Osoby z wyższym wykształceniem w 98% odpowiedziały, że Nowy Sącz nie daje szansy podjęcia odpowiedniej pracy. Osoby z zasadniczym zawodowym w 60% się z tym zgadzają. Można postawić hipotezę, że istnieje zależność pomiędzy wykształceniem, a tym, jak oceniany jest rynek pracy w Nowym Sączu. Im respondent jest wyżej wykształcony, tym gorzej odbiera sądecki rynek pracy. Wpływ na tę ocenę może mieć niewielka ilość ofert pracy dla osób posiadających wykształcenie wyższe i częsta konieczność posiadania doświadczenia przy okazji takich ofert.



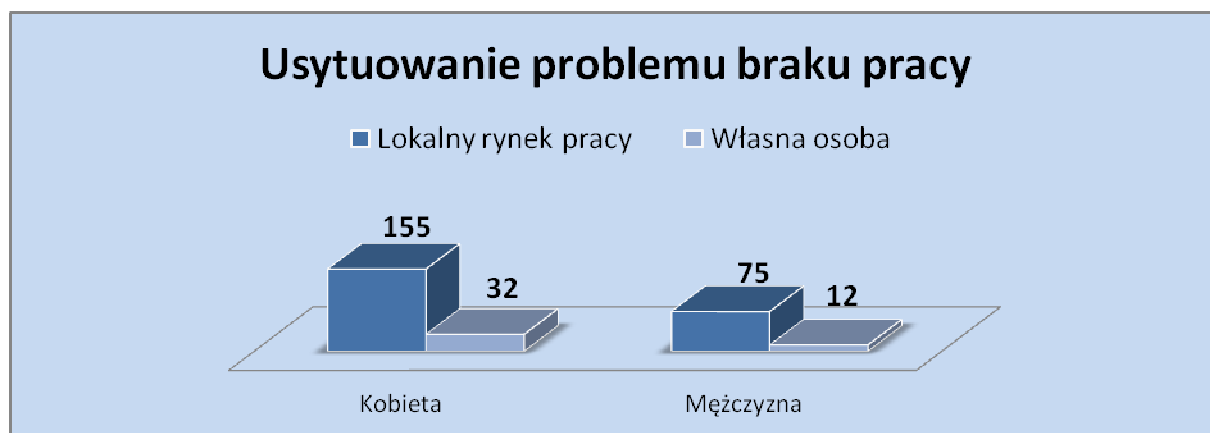
N=239

Zjawisko bezrobocia determinowane jest sytuacją ekonomiczną nie tyle lokalną, co krajową i globalną. Szereg czynników zewnętrznych i zjawisk wpływa na stosunek podaży i popytu na pracę. Człowiek szukający pracy nie dostrzega w większości tych problemów i ocenia swoją sytuację nie uwzględniając ich. Dlatego postanowiliśmy w badaniu zapytać osoby bezrobotne o umiejscowienie problemu bycia bezrobotnym i ustosunkowanie się do problemu poprzez zadanie sobie pytania „Gdzie leży przyczyna pozostawania bez pracy?”. W ankiecie daliśmy możliwość wskazania czynników zewnętrznych i wewnętrznych.

- **zewnętrzne** – kreowane przez lokalny rynek pracy – *brak ofert pracy, zbyt wysokie wymagania pracodawców, oferty pracy niezgodne z oczekiwaniami finansowymi, postawa pracodawców wobec kandydatów do pracy* i inne.

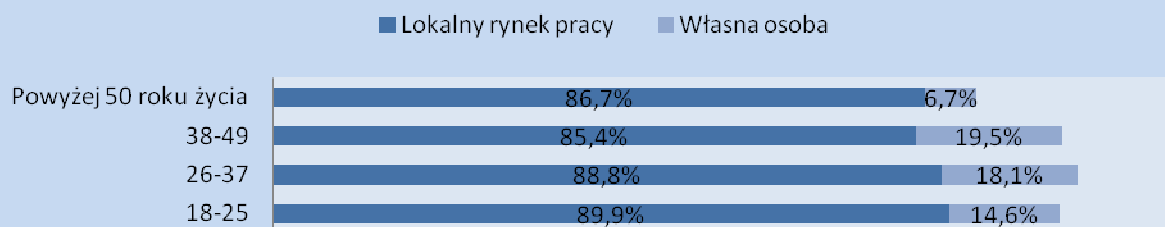
- **wewnętrzne** – wynikające z problemów osobistych – *brak doświadczenia, zbyt długa przerwa w pracy, zbyt niski stopień wykształcenia, brak motywacji do poszukiwania pracy, sytuacja rodzinna, nałóg, inne*.

Oczywiście na ogólną sytuację może składać się, i tak jest najczęściej, kilka czynników stąd respondenci mogli wskazać zarówno jedną, jak i drugą przyczynę. Tak się jednak nie stało. Wyniki wskazują jednoznacznie, że osoby bezrobotne za swe położenie winią lokalny rynek pracy. Przyczyny **zewnętrzne** wybrało 89,1% kobiet i 91,15% mężczyzn. Natomiast **wewnętrzną** przyczynę braku pracy dostrzega 12,5% kobiet i tylko 4,7% mężczyzn.



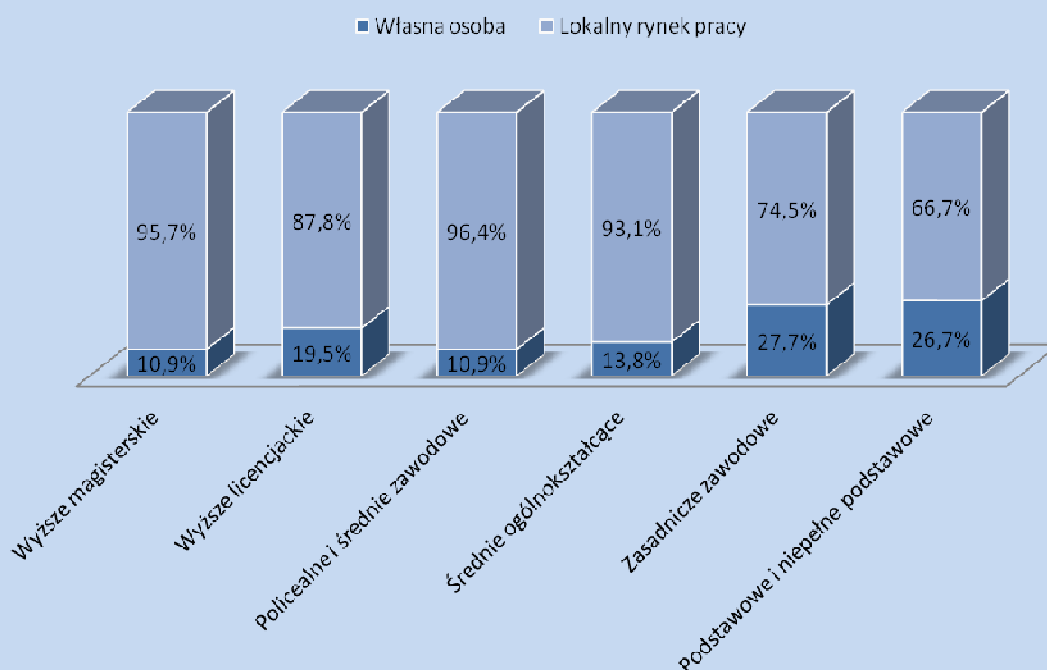
Na ocenę nie wpływa znacząco wiek respondentów. W każdej kategorii wiekowej ponad 85% respondentów wskazało na lokalny rynek pracy jako powód pozostawania bez pracy.

Usytuowanie problemu braku pracy z uwzględnieniem wieku respondentów



Większe różnice w usytuowaniu problemu wystąpiły w oparciu o wykształcenie osób bezrobotnych. I tak podczas gdy 10% osób z wykształceniem wyższym magisterskim wskazało na swoją osobę, o tyle wśród osób z wykształceniem zawodowym było to 27,7% i podobnie z wykształceniem podstawowym - 26,7%.

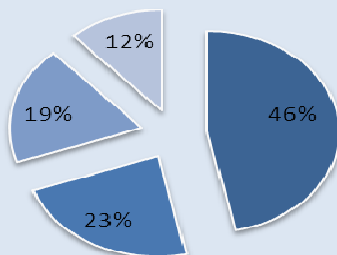
Usytuowanie problemu braku pracy z uwzględnieniem wykształcenia osób bezrobotnych



Główną przyczyną pozostawania bez pracy w ocenie respondentów jest brak odpowiednich dla nich ofert pracy (N=160). Kolejną jest stawianie zbyt wysokich wymagań przez pracodawców względem kandydatów do pracy (N=79). Co ciekawe warunki finansowe związane z wynagrodzeniem za pracę znalazły się na ostatnim miejscu w badaniu (N=40).

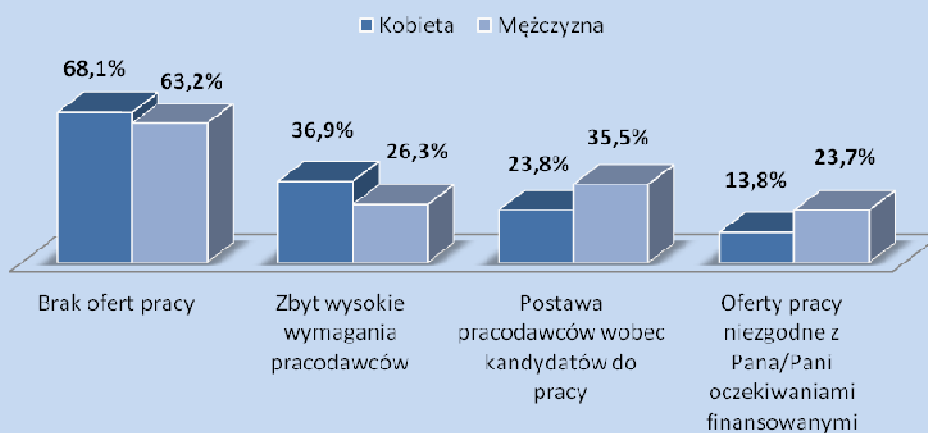
Zewnętrzne przyczyny pozostawania bez pracy

- Brak ofert pracy
- Zbyt wysokie wymagania pracodawców
- Postawa pracodawców wobec kandydatów do pracy
- Oferty pracy niezgodne z Pana/Pani oczekiwaniami finansowanymi



Z ofertami pracy, w których pracodawcy oferują wynagrodzenie niezgodne z oczekiwaniami częściej spotykają się mężczyźni - 23,7% niż kobiety - 13,8%. Wśród mężczyzn również przeważała opinia o nieodpowiedniej postawie pracodawców w stosunku do osób bezrobotnych. Kobiety natomiast częściej mają do czynienia z ofertami pracy, w których pracodawcy stawiają zbyt wysokie wymagania oraz z brakiem ofert pracy w ogóle.

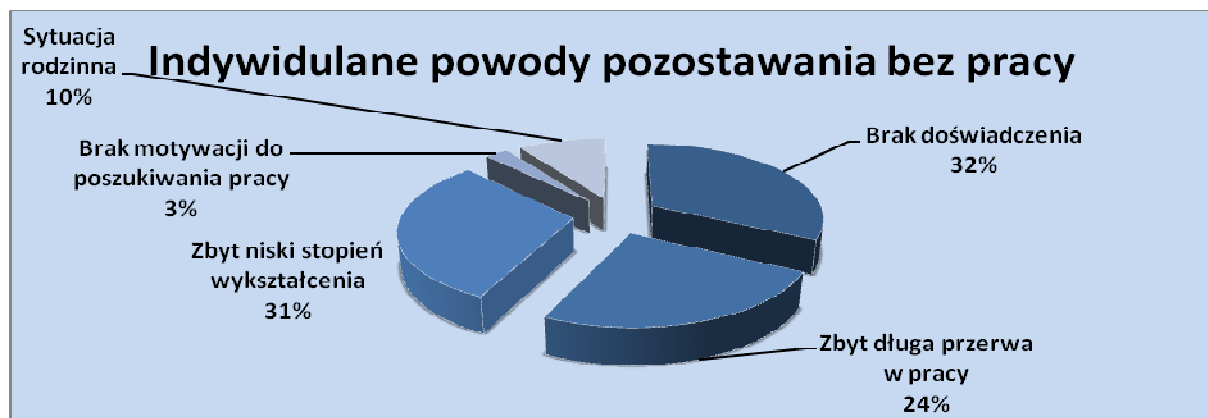
Przyczyny pozostawania bez pracy ułożone w czynniki zewnętrznych - podział wg płci osób badanych



Na brak ofert pracy wskazało aż 3/4 osób z przedziału wiekowego 38-49. Osoby w tym wieku najczęściej spotykają się z nieodpowiednią postawą pracodawców i również mają najwyższe oczekiwania finansowe względem ofert pracy. Najniższe oczekiwania finansowe z kolei mają osoby młode od 18-25 roku życia oraz od 26-37. Zbyt wysokie wymagania pracodawców, do których w tym przypadku możemy zaliczyć np. brak doświadczenia to problem osób od 26-37 roku życia. Osoby powyżej 50 roku życia jedynie w 57% uznały, że brak ofert jest przyczyną pozostawania przez nich bez pracy. Również tylko 14,3% z nich uznało, że oferty pracy są niezgodne z ich oczekiwaniami finansowymi.



Uczestnicy badania wśród osobistych powodów, które wpływają na fakt pozostawania bez pracy wskazali na dwie główne przyczyny tj. brak doświadczenia (N=37) oraz zbyt niski stopień wykształcenia (N=35). Kolejnym powodem była zbyt długa przerwa w pracy (N=28). Tylko pojedyncze osoby sytuację tą tłumaczą sprawami rodzinnymi (N=11). Ostatnim powodem był brak motywacji do poszukiwania pracy (N=3). Żaden z respondentów nie zaznaczył odpowiedzi „nałóg”. Spośród odpowiedzi w kategorii inne dwie osoby wpisały „znajomości”.



Analizując wyniki badania przy uwzględnieniu płci, można zauważyć, że w grupie mężczyzn większym problemem jest brak doświadczenia (N=16). Wśród kobiet największym problemem jest zbyt niskie wykształcenie (N=27) oraz zbyt długa przerwa w pracy (N=22), na którą wpływ mają powody rodzinne (N=10) np. wychowywanie dzieci. Sytuacja rodzinna w żadnym przypadku nie stanowiła problemu dla mężczyzn.



N = 89 Procenty nie sumują się ponieważ pytanie było wielokrotnego wyboru

Z ankiety wynika ponadto, że wśród osób z wyższym wykształceniem głównym wewnętrznym powodem pozostawania bez pracy jest brak doświadczenia - 70%. Dla osób z wykształceniem podstawowym z kolei zbyt niski stopień wykształcenia - również 70%.

3.1.2 Ocena własnej aktywności osób bezrobotnych na rynku pracy

W naszym badaniu uczestnicy mieli również możliwość oceny własnej aktywności w poszukiwaniu pracy na rynku pracy. Jest to informacja bardzo ważna, ponieważ pozwala zweryfikować panującą wśród niektórych przedsiębiorców opinię, że w urzędach pracy zarejestrowani są „ludzie dla ubezpieczenia, niezainteresowani pracą”. Respondenci zostali poproszeni o anonimowe określenie, czy szukają pracy, czy są zarejestrowani w SUP dla innych korzyści lub powodów.

Ankietowani niemal w trzech czwartych - 72% określili, że poszukują aktywnie pracy (N=191). Osoby biernie oczekujące na jakąś propozycję zatrudnienia stanowiły 18% ankietowanych, bezrobotni czekający na obiecane zatrudnienie – 6% a osoby nie szukające pracy – 4%. Wyniki te wskazują na fakt, że zdecydowana większość osób bezrobotnych deklaruje aktywne poszukiwanie pracy. Oczywiście należy zastanowić się na ile wpływ na wynik badania miał fakt, że było ono przeprowadzone w SUP, podczas wizyty osoby bezrobotnej u pośrednika pracy i w jakim stopniu bezrobotni poddali się podświadomej presji związanej z przyznaniem się do nieszukania pracy. Jednak z drugiej strony badanie było anonimowe i nic nie stało na przeszkodzie, aby osoba bezrobotna odpowiedziała na nie szczerze.



N=265

Większą aktywność w poszukiwaniu pracy zadeklarowały kobiety – 77% w porównaniu do mężczyzn – 65%. Znajduje to wynik również w deklarowaniu postawy biernej, czyli czekaniu aż „coś samo się znajdzie” przez 14% kobiet i 28% mężczyzn.

3.2 Zewnętrzne bariery rynku pracy

Kolejnym zagadnieniem, o które zapytane zostały osoby bezrobotne był ich kontakt w trakcie poszukiwania pracy z sytuacjami:

1. dyskryminacji,

2. propozycji pracy „na czarno”,

3. zainteresowania ze strony pracodawcy sytuacją rodzinną osób bezrobotnych.

Są to problemy, które najczęściej przejawiają się w rozmowach z osobami bezrobotnymi. Sytuacje te, jeżeli powtarzają się często jak np. kolejna odmowa przyjęcia do pracy ze względu na wiek mogą stanowić barierę, której w odczuciu osoby nie jest ona w stanie pokonać. Bo o ile może np. podnieść swoje kwalifikacje, zmienić oczekiwania względem warunków zatrudnienia, to jednak pewne cechy są stałe i nie jesteśmy w stanie ich zmienić. Jedynie ze strony pracodawcy, może nastąpić zmiana stanowiska i podejścia w stosunku do wybranego problemu, czemu mają służyć np. akcje społeczne, spoty telewizyjne itd. W ramach badanego obszaru interesowało nas na ile i jak często są to sytuacje, z którymi osoby bezrobotne się spotykają. Oczywiście rzeczą jest, że tak zwany rynek pracy ludzi „pracujących na czarno” istnieje i w obecnej sytuacji gospodarczej nie jest zjawiskiem nadzwyczajnym. Jego skala ciężka jest do oszacowania, ale poprzez pytanie w ankiecie daliśmy również możliwość wypowiedzenia się respondentom w jakim stopniu ten problem dotyczy lokalnego rynku pracy. Poprzez ankietę również chcieliśmy się również dowiedzieć w jakim stopniu rodzimi pracodawcy interesują się sytuacją rodzinną kandydatów do pracy i uwzględniają ją jako czynnik rekrutacji.

3.2.1 Kontakt osób bezrobotnych z sytuacją dyskryminacji ze strony pracodawcy

Kontakt z sytuacją, podczas której osoba starająca się o pracę odczuła, że jest dyskryminowana wskazało 35% respondentów (N=91). Częściej, czego można się było spodziewać, z sytuacją tego typu spotkały się kobiety - 36,5% (N=65) niż mężczyźni - 29,3% (N=24).

W wybranych grupach wiekowych, zauważalna jest zależność polegająca na wskazywaniu na kontakt z sytuacją dyskryminującą a wiekiem respondenta. W grupie wiekowej od 18-25 lat wyniósł on 29,9%, w przedziale wiekowym 26-37 – 31%, 38-49 - 46,3%, a powyżej 50 roku życia - 60%.

Sytuacje dyskryminujące mogły dotyczyć różnych zagadnień jak np. wyznanie, poglądy, orientacja seksualna, niepełnosprawność, płeć, pobyt w zakładzie karnym, itd. Z uwagi na złożoność tematu, aby go dokładnie opisać należałoby przeprowadzić osobne, szczegółowe badania.



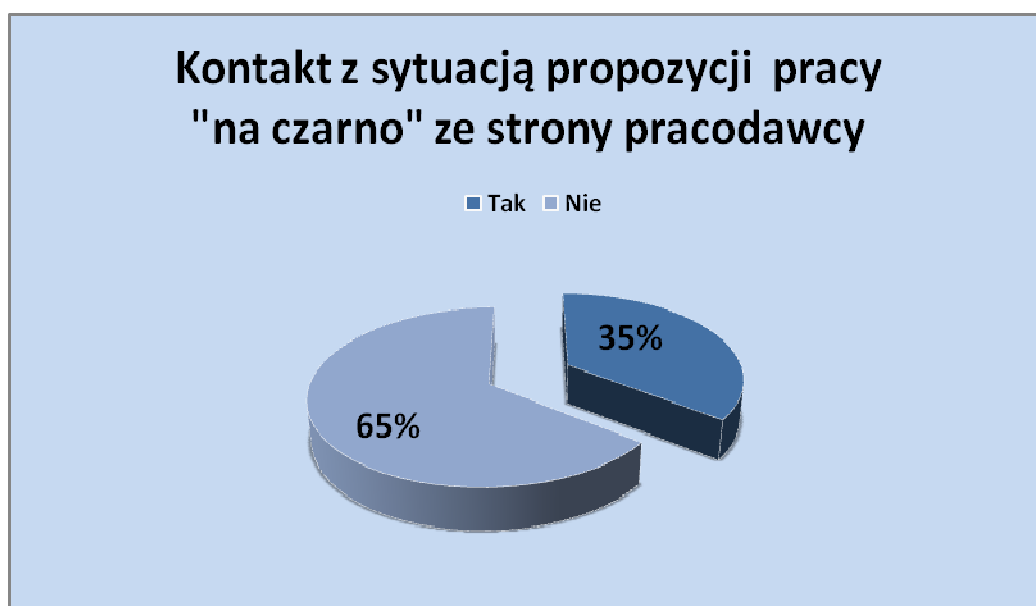
3.2.2 Kontakt osób bezrobotnych z propozycją pracy „na czarno”

Z sytuacją, w której pracodawca zaproponował „pracę na czarno” spotkało się tyle samo ankietowanych, co z dyskryminacją tj. 35% (N=93). Z taką propozycją znaczenie częściej spotkali się mężczyźni, aż 51,2% (N=42), natomiast kobiety w 28,7% (N=51). Wyniki te niemal idealnie odzwierciedlają badania PKPP Lewiatan, według których „na czarno” zatrudnia 33% firm.¹

Z taką sytuacją najrzadziej miały kontakt osoby powyżej 50 roku życia - 20 % (N=3). Najczęściej natomiast przed dylematem, czy podjąć pracę bez umowy stawały osoby w wieku 38-49 – 40% (N=19). W pozostałych dwóch przedziałach wiekowych tj. 18-25 i 26-37 współczynnik wyniósł odpowiednio 30% (N=27) oraz 37,9% (N=44).

¹

<http://www.regiopraca.pl/porta1/p1rady/umowa-o-prace/co-trzecia-firma-zatrudnia-na-czarno>



3.2.3 Sytuacja rodzinna osób bezrobotnych jako kryterium decydujące o zatrudnieniu

Podczas rozmowy kwalifikacyjnej z sytuacją, w której pracodawca zadawał pytania dotyczące sytuacji rodzinnej spotkało się 28% respondentów (N=73). W podziale na płeć w poszczególnych grupach odpowiedzi nieco się różniły. Z sytuacją taką bowiem spotkało się 30% kobiet (N=55) oraz 20% mężczyzn (N=17).

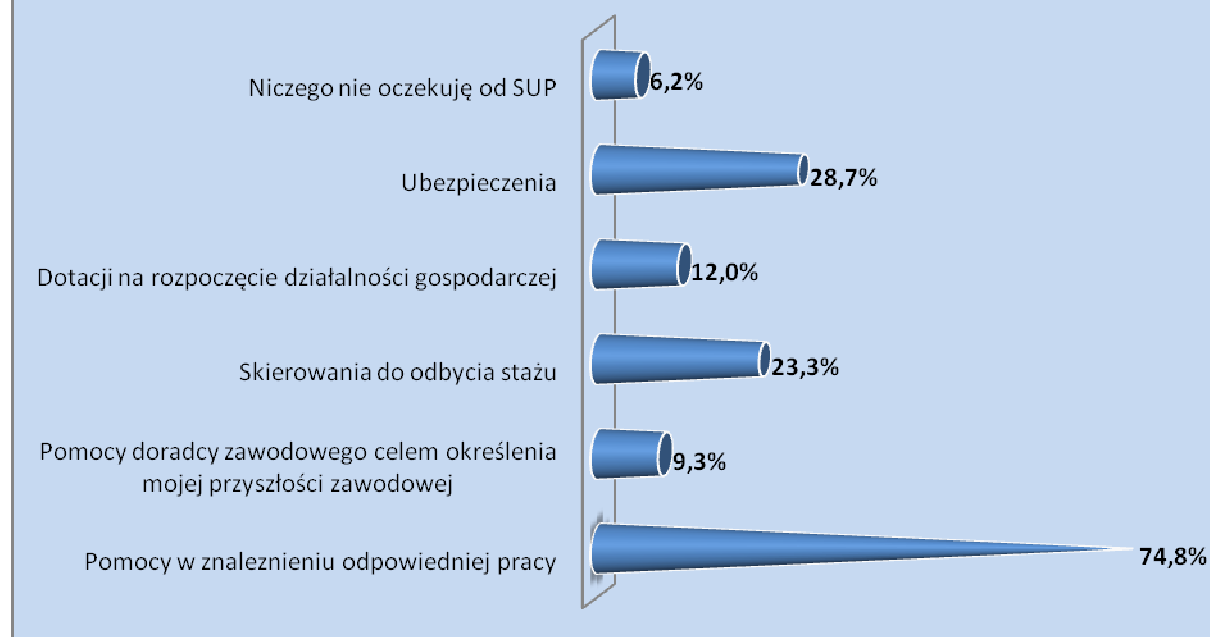
W poszczególnych grupach wiekowych występują znaczne różnice w odpowiedziach. I tak żadna z ankietowanych osób powyżej 50 roku życia nie miała kontaktu z taką sytuacją. Osoby między 18-25 oraz 38-49 w 19%. Najczęściej takie pytania padały w stosunku do osób w wieku między 26-37 - aż 41%. W tej grupie sytuacja ta miała miejsce w przypadku 46% kobiet oraz 30% mężczyzn.



3.3 Oczekiwania osób bezrobotnych względem SUP

Ankieta wykazała, że głównym oczekiwaniem osób bezrobotnych względem SUP jest uzyskanie pomocy w znalezieniu odpowiedniej pracy (N=193). Tak duży procent, zaskakuje zwłaszcza, że na drugim miejscu znalazło się ubezpieczenie (N=74), które również w dyskusjach na temat urzędów pracy jest wymieniane jako główny powód zarejestrowania osób bezrobotnych. W następnej kolejności znajduje się grupa osób bezrobotnych, która oczekuje skierowanie do odbycia stażu. Mniej więcej co dziesiąty respondent zamierza skorzystać z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej (N=31) oraz pomocy doradcy zawodowego (N=24) w celu określenia aktywizacji zawodowej. Ostatnią, stosunkowo nieliczną grupę osób bezrobotnych stanowią te osoby, które niczego nie oczekują od SUP (N=16).

Oczekiwania osób bezrobotnych względem SUP



N=398 Procenty nie sumują się ponieważ pytanie było wielokrotnego wyboru

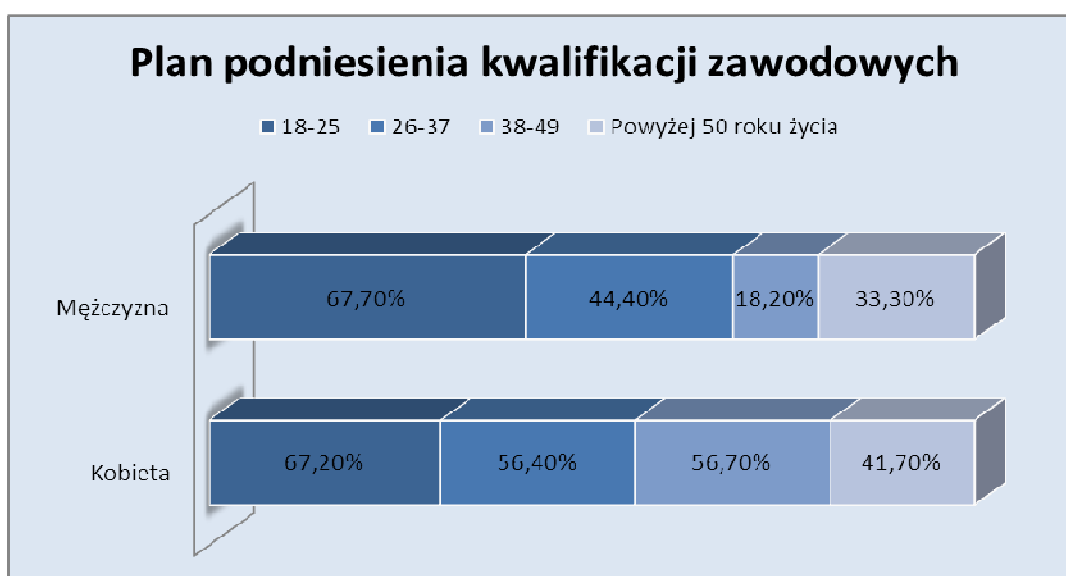
Pomocy w znalezieniu odpowiedniej pracy częściej oczekują kobiety - 79% niż mężczyźni - 65%. Również więcej pań chciałaby odbyć staż - 26% w porównaniu do mężczyzn - 17%. Natomiast mężczyźni częściej zamierzają skorzystać z dotacji na rozpoczęcie działalności – 19% oraz w większym stopniu są zarejestrowani dla ubezpieczenia – 38%. Kobiety w mniejszym stopniu zainteresowane są otwarciem własnego biznesu – 9%, również rzadziej zarejestrowane są z powodu ubezpieczenia - 25%.

3.4 Działania planowane przez osoby bezrobotne wobec sytuacji na rynku pracy

3.4.1 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez szkolenia i kursy

W ramach aktywności zawodowej swoje kwalifikacje zawodowe zamierza podnieść 59% kobiet (N=105) oraz 49% mężczyzn (N=40). Największe zainteresowanie szkoleniami, kursami itd. występuje w grupie wiekowej od 18-25 roku życia i jest takie samo dla obu płci tj. 67%. Różnice zaczynają występować wraz ze wzrostem wieku respondentów i o ile kobiety w wieku 26-49 nadal w większości zamierzają się doszkalać – 56%, to mężczyźni już mniej 44%. W przedziale wiekowym 38-49 jedynie 18% panów zamierza podnieść swoje kwalifikacje. Osoby powyżej 50 roku życia biorący udział w ankiecie w większości nie planują się już doszkalać. Taki zamiar deklaruje 33% mężczyzn i 41% kobiet w tej kategorii wiekowej.

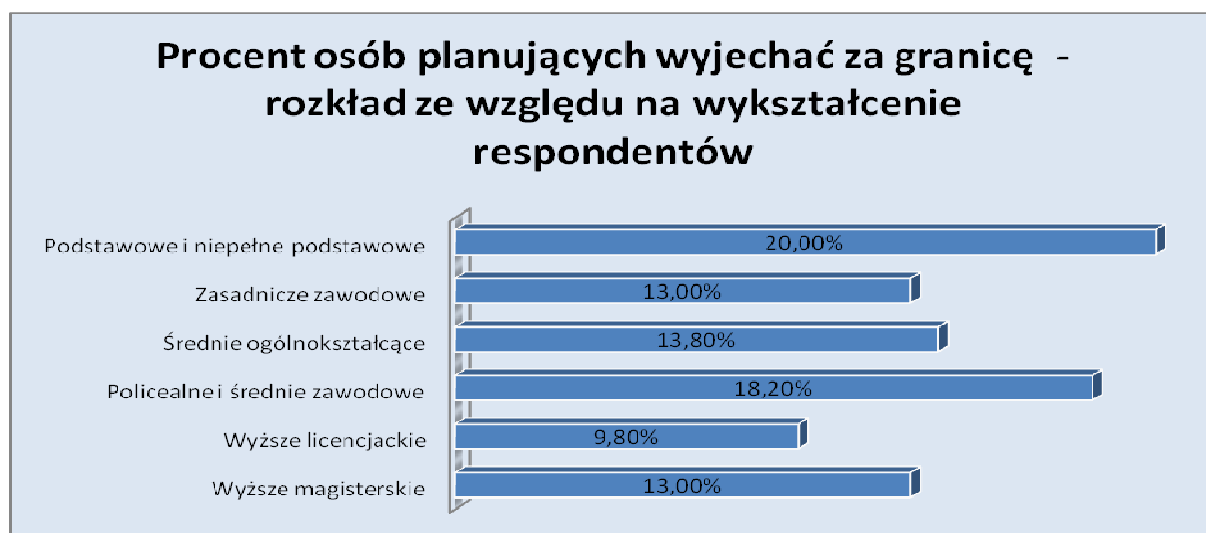
Co ciekawe zamiar podniesienia kwalifikacji poprzez szkolenia jest odwrotnie proporcjonalny w stosunku do posiadanego wykształcenia. Osoby z wyższym wykształceniem w 60% deklarują taki plan aktywności, podczas gdy osoby ze średnim ogólnokształcącym oraz zasadniczym zawodowym w 48%. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami występuje w grupie osób z podstawowym wykształceniem – 40%.



3.4.2 Wyjazd za granicę w celu podjęcia pracy zarobkowej

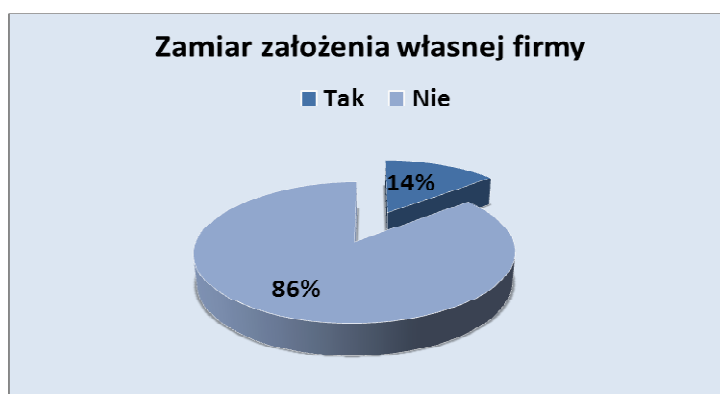
W naszych badaniach możliwość wyjazdu za granicę w celu poszukiwania pracy zadeklarowało jedynie 12% kobiet (N=22) oraz 18% mężczyzn (N=15). Wśród osób, które zamierzają opuścić miejsce zamieszkania celem podjęcia pracy przeważają te w wieku od 26-37 - 18%. Dla pozostałych grup wiekowych różnice są niewielkie i kształtują się w następujący sposób: 18-25 - 11%, 38-49 - 10% oraz osoby powyżej 50 roku życia - 13%.

Biorąc pod uwagę wykształcenie respondentów, to największy odsetek zamierzających wyjechać za granicę występuje wśród osób po szkole podstawowej – 20%, następnie znajdują się osoby bezrobotne legitymujące się wykształceniem policealnym i średnim zawodowym - 18%.



3.4.3 Uruchomienie własnej działalności gospodarczej

Zostać przedsiębiorcą planuje 14% (N=38) respondentów. Zamiar prowadzenia własnego biznesu mają częściej mężczyźni 22% (N=18) niż kobiety 10% (N=19).



Wśród osób, które mają taki zamiar najczęściej znajduje się w grupie wiekowej 26-37 -51%, nieco mniej wśród młodszych roczników 18-25 – 32%. Niewielki jest odsetek badanych w grupach wiekowych 38-49 oraz 50+ ponieważ wynosi on 8%.

3.4.4 Brak planów zawodowych

Respondenci zostali zapytani również o to, czy posiadają jakiegokolwiek plany zawodowe. Okazuje się, że 16% osób nie ma żadnych planów zawodowych. W grupie kobiet jest to 18% (N=32), natomiast mężczyzn - 13% (N=11).

Badanie pokazuje, że im niższy jest stopień wykształcenia, tym wyższy występuje odsetek osób nie posiadających planów zawodowych. W grupie osób z podstawowym wykształceniem znajduje się ich najczęściej - 26%, zasadniczym zawodowym - 19%, średnim ogólnokształcącym - 24%, policealnym zawodowym - 12%. Bierną postawę deklaruje najmniej osób z wykształceniem wyższym – 9%.

4 Negatywne skutki pozostawania bez pracy

W badaniu postanowiliśmy sprawdzić, jak osoby bezrobotne oceniają wpływ pozostawania bez pracy na następujące 4 sfery życia:

- 1. finansową** – *zły stan ekonomiczny*
- 2. rodzinną** – *zakłócone funkcje rodzinne, kłótnie, złe relacje w rodzinie itd.*
- 3. ocenę własnej osoby** – *jako stan psychiczny, który przejawia się niewiara we własne możliwości, brak akceptacji siebie*
- 4. zdrowotną** – *pogorszenie stanu psychicznego, depresja, prowadzi często również do szeregu innych schorzeń oraz nałogów*

Spośród wymienionych możliwości i po zsumowaniu odpowiedzi, ponad połowa z nich znalazła wskazała na duży wpływ pozostawania bez pracy na sytuację finansową – 53%, niemal 1/4 na sferę oceny własnej osoby 23%, 17% - na sytuację rodzinną, najmniej – 7% - na stan zdrowia.



N = 366 Procenty nie sumują się ponieważ pytanie było wielokrotnego wyboru

Jeżeli przyjrzymy się bardziej szczegółowo i z osobna poszczególnym sferom życia, to w przypadku finansowej, okazuje się, że ma ona wpływ na 75% (N=194) osób bezrobotnych. Niemal identycznie rozkłada się w grupach podzielonych na płeć, ponieważ dotyka ona 74% kobiet (N= 132) oraz 75% mężczyzn (N=62). W grupach wiekowych najmniej odczuwalna jest wśród najmłodszych respondentów w wieku 18-25 - 69%. Najwyższa w przypadku osób w wieku 38-49 – 80%.



Fakt pozostawania bez pracy wpływa negatywnie na ocenę własnej osoby 32% respondentów (N=85). Problem ten dotyczy w większej części grupy kobiet 36% (N=64) niż mężczyzn 25%(N=21).



W tej sferze istnieje inna zauważalna zależność, a mianowicie posiadanego wykształcenia oraz wieku. Ponieważ w podziale na grupy wiekowe osób, które przyznały się do takiego problemu 40% stanowią osoby od 18-25 roku życia. Podczas gdy w pozostałych grupach procent ten wynosi: 26-37 - 27% oraz 38-49 – 29% a osób 50+ - 26%. Tak więc jest to problem osób młodych, które częściej niż inne porównują się do swoich rówieśników. Warto zwrócić uwagę, że osoby z wyższym wykształceniem negatywnie oceniają własną osobę poprzez fakt bycia bezrobotnym w 46% podczas, gdy osoby ze średnim ogólnokształcącym w 27%, zasadniczym zawodowym w 19%, z podstawowym w 13%.

Pozostawanie bez pracy negatywnie wpływa na sytuację rodzinną niemal 1/4 badanych (N=59). Ze względu na płeć respondentów, problem ten w większości dotyczy kobiet 25% (N=45) niż mężczyzn 14 % (N=14). Jest to problem, który tylko w 5% dotyka osoby w wieku 18-25, natomiast w pozostałych kształtuje się na poziomie 30%.



W badaniu dla sfery problemów rodzinnych związanych z pozostawaniem bez pracy zauważalna jest tendencja do pogarszania się sytuacji rodzinnej ze względu na długość pozostawania bez pracy. O ile dotyczy to osób pozostających bez pracy do 3 miesięcy w 9%, to już do 6 miesięcy w 21%, by w grupie osób do 12 miesięcy wynieść 35%. W grupie osób powyżej jednego roku problem ten dotyczy 28%.

Pozostawanie bez pracy negatywnie oddziałuje na stan zdrowia 11% respondentów (N=24). W grupie kobiet wskazało na ten problem 10% badanych, natomiast w grupie mężczyzn 6%.



Zły stan zdrowia spowodowany brakiem pracy wzrasta wraz z wiekiem respondentów. O ile dla grupy 18-25 wynosi on 2%, to już dla osób powyżej 50 roku życia - 26%.

5 Wnioski

Osoby bezrobotne, zarejestrowane w SUP bardzo negatywnie oceniają lokalny rynek pracy. Jedynie 17% badanych wierzy, że w Nowym Sączu mają możliwość podjęcia pracy, która pozwoli im realizować się zawodowo.

20% zankietyzowanych osób bezrobotnych uważa, że rodzimy rynek pracy jest w stanie zagwarantować im odpowiednią pracę, 80%, że nie. Im respondent jest wyżej wykształcony, tym gorzej odbiera sądecki rynek pracy. Wpływ na tę ocenę może mieć niewielka ilość ofert pracy dla osób posiadających wykształcenie wyższe i częsta konieczność posiadania doświadczenia przy okazji takich ofert. 98% ankietowanych legitymujących się wyższym wykształceniem przekonana jest, że w Nowym Sączu nie ma szans na znalezienie odpowiedniej pracy.

Osoby bezrobotne winnym za fakt pozostawania bez zatrudnienia uznają lokalny rynek pracy. 90% ankietowanych uważa, że m.in. brakuje na nim ofert pracy, pracodawcy stawiają zbyt wysokie wymagania, proponują niekorzystne warunki zatrudnienia, a także przyjmują względem kandydatów do pracy nieodpowiednią postawę. Wewnętrzne przyczyny pozostawania bez zatrudnienia, które mogą być związane np. z sytuacją rodzinną, brakiem doświadczenia lub brakiem odpowiednich kwalifikacji dostrzega 12,5% ankietowanych kobiet i zaledwie 4,7% mężczyzn.

Mimo niekorzystnej sytuacji respondenci w zdecydowanej większości - 72% odpowiedzieli, że aktywnie poszukują pracy. Jest to również ich główny cel rejestracji w SUP. Możliwość uzyskania pomocy w znalezieniu pracy, stanowi z kolei najważniejsze oczekiwanie, jakie ankietowani mają w stosunku do urzędu. 28% wskazań osób bezrobotnych, że ze strony urzędu oczekują głównie ubezpieczenia nie pozwala obalić stereotypu, który panuje w opinii niektórych pracodawców odnośnie motywacji i chęci do podjęcia pracy przez osoby kierowane do nich przez urząd, ale jednak wyraźnie pokazuje, że w urzędzie zarejestrowane są w większości osoby poszukujące zatrudnienia.

W celu zwiększenia swej atrakcyjności na rynku pracy swoje kwalifikacje zawodowe gotowych jest podnosić 49% ankietowanych mężczyzn i 59% kobiet. Ankieta wykazała ciekawą zależność, że zamiar podnoszenia kwalifikacji poprzez szkolenia jest odwrotnie proporcjonalny w stosunku do posiadanego wykształcenia. Najbardziej chcą się kształcić i w dalszym ciągu rozwijać respondenci, którzy posiadają już stosunkowo duże kwalifikacje. Osoby z wyższym wykształceniem w 60% wskazań deklarują taki plan aktywności, podczas gdy osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz zasadniczym zawodowym w 48% wskazań. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami występuje w grupie osób z podstawowym wykształceniem – 40% wskazań.

Ankietowani wykazują znikomą gotowość do wyjazdu za granicę w celu poszukiwania zatrudnienia. Możliwość taką zadeklarowało 18% mężczyzn i 12% kobiet. Wynik potwierdza tym samym opinię, że klienci SUP wykazują się niską mobilnością zawodową. Co ciekawe badania pokazały, że najbardziej zainteresowane wyjazdem za granicę są osoby legitymujące się wykształceniem podstawowym, czyli te którym zatrudnienie byłoby najtrudniej znaleźć.

Przyszłym przedsiębiorcą planuje zostać 14% respondentów. Zamiar prowadzenia własnego biznesu deklarują częściej mężczyźni – 22% niż kobiety - 10%. Jednak badanie wykazuje również, że działalność gospodarcza nie jest wyłącznie sposobem na własny biznes, ale może być jedyną alternatywą w przypadku braku ofert pracy. Hipotezę tę można postawić na podstawie zależności jaka w niniejszym badaniu ankietowym wystąpiła pomiędzy deklaracją osób bezrobotnych dotyczącą założenia własnej firmy a długością okresu pozostawania przez te osoby bez pracy. Spośród wszystkich respondentów, którzy zaznaczyli, że w najbliższym czasie planują uruchomić własną działalność aż 43% stanowią osoby bezrobotne długotrwale.

16% badanych odpowiedziało, że nie posiada żadnych planów zawodowych i pracy nie poszukuje. Badanie pokazuje, że im niższy jest stopień wykształcenia, tym wyższy występuje odsetek osób nie posiadających planów zawodowych.

Ankieta w sposób bardzo ogólny pozwoliła również uzyskać odpowiedź na pytania dotyczące zewnętrznych barier stawianych osobom bezrobotnym przez pracodawców. Jest to pierwsze opracowanie ze strony SUP, w którym respondenci mogli wypowiedzieć się na temat problemów dyskryminacji, nielegalnego zatrudnienia oraz kłopotliwych pytań ze strony pracodawcy podczas rozmów kwalifikacyjnych. 35% ankietowanych odpowiedziało, że spotkało się z dyskryminacją ze strony pracodawcy w trakcie ubiegania się o pracę, z tego też powodu nie doszło do zatrudnienia. Najwięcej dyskryminowanych osób znalazło się w grupie osób powyżej 50 roku życia. Również 35% respondentów otrzymało propozycję pracy „na czarno”. Z tym problemem częściej niż kobiety spotykali się mężczyźni. Okazuje się również, że pracodawcy dosyć często w trakcie rozmów kwalifikacyjnych interesowali się sytuacją rodzinną ankietowanych. Doświadczyło tego 28% respondentów. Pracodawców bardziej ciekawiła sytuacja rodzinna kobiet, gdyż prawie co trzecia kobieta spotkała się z takim zainteresowaniem. Mężczyzn problem ten dotyczył w mniejszym stopniu i pytania o sprawy rodzinne usłyszał co piąty ankietowany. Ankieta ogólnikowo podeszła do tej problematyki, gdyż w pierwszej kolejności chcieliśmy ustalić skalę problemu. Informacje które już posiadamy mogą stanowić punkt wyjścia do bardziej szczegółowych badań w tym zakresie.

Najbardziej negatywnym skutkiem pozostawania bez pracy w opinii ankietowanych jest zła sytuacja finansowa. Tak uważa ponad połowa respondentów. Dla 23% pozostawanie bez pracy ma negatywny wpływ na ocenę własnej osoby. Ankietowani uznali, że brak pracy w mniejszym stopniu wpływa na inne sfery życia tj. rodziną i zdrowotną.

Ankieta

Szanowni Państwo prosimy o wypełnienie ankiety, która posłuży do przeprowadzenia analizy, oceny runku pracy w Nowym Sączu przez osoby bezrobotne zarejestrowane w SUP. Mamy nadzieję, że dzięki niej będziemy mogli dostosować nasze działania względem Państwa oczekiwań.

Na każde pytanie można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź

1. Czy Pana/Pani zdaniem rynek pracy w Nowym Sączu to odpowiednie miejsce do?

- ☐ realizowania rozwoju zawodowego
- ☐ zdobycia przydatnego doświadczenia
- ☐ prowadzenia własnej działalności gospodarczej
- ☐ zdobycia odpowiedniej pracy

2. Gdyby miał Pan/Pani wskazać gdzie leży przyczyna pozostawania przez Pana/Panią bez pracy wskazałby Pan/Pani na?

- ☐ Lokalny rynek pracy
- ☐ Swoją osobę

2.1 Jeżeli zaznaczył Pan/Pani **lokalny rynek pracy** jako przyczynę proszę wskazać, co dokładnie:

- ☐ brak ofert pracy
- ☐ zbyt wysokie wymagania pracodawców
- ☐ oferty pracy niezgodne z Pana/Pani oczekiwaniami finansowymi
- ☐ postawa pracodawców wobec kandydatów do pracy
- ☐ Inne

2.2 Jeżeli wskazał Pan/Pani **swoją osobę** proszę wskazać, co dokładnie:

- ☐ Brak doświadczenia
- ☐ Zbyt długa przerwa w pracy
- ☐ Zbyt niski stopień wykształcenia
- ☐ Brak motywacji do poszukiwania pracy
- ☐ Sytuacja rodzinna
- ☐ Nałóg
- ☐ Inne

3. Jak ocenia Pan/Pani swoją aktywność w poszukiwaniu pracy?

- ☐ Nie szukam pracy
- ☐ Mam obiecane zatrudnienie
- ☐ Czekam aż się coś znajdzie
- ☐ Szukam aktywnie pracy

4. Czy szukając pracy spotkał się Pan/Pani z sytuacją, w której pracodawca?

- ☐ nie zatrudniał Pana/Pani ze względu na wiek, płeć, wyznanie, sytuację rodzinną
- ☐ interesował się Pana/Pani planami prywatnymi jak np. założenie rodziny
- ☐ zaproponował Panu/Pani pracę „na czarno”

5. Czy planuje Pan/Pani w najbliższym czasie?

- ☐ podnieść swoje kwalifikacje poprzez szkolenie kurs
- ☐ założyć własną firmę
- ☐ wyjechać za granicę
- ☐ nic nie zamierzam robić, nie posiadam planów dotyczących mojej przyszłości zawodowej

6. Czego oczekuje Pan/Pani od SUP będąc osobą bezrobotną?

- ☐ pomocy w znalezieniu odpowiedniej pracy
- ☐ pomocy doradcy zawodowego celem określenia mojej przyszłości zawodowej
- ☐ skierowania do odbycia stażu
- ☐ dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej
- ☐ ubezpieczenia
- ☐ niczego nie oczekuję od SUP

7. Czy fakt bycia osobą bezrobotną wpływa negatywnie na Pana/Pani sytuację:

- ☐ finansową
- ☐ rodzinną
- ☐ oceny własnej osoby
- ☐ zdrowotną

Metryczka:

9. *Płeć:*

- ☐ Kobieta
- ☐ Mężczyzna

10. *Wiek:*

- ☐ 18-25
- ☐ 26-37
- ☐ 38-49
- ☐ Powyżej 50

11. *Poziom wykształcenia:*

- ☐ Wyższe magisterskie
- ☐ Wyższe licencjackie
- ☐ Policealne i średnie zawodowe
- ☐ Średnie ogólnokształcące
- ☐ Zasadnicze zawodowe
- ☐ Podstawowe i niepełne podstawowe

12. . *Jak długo pozostaje Pan/Pani bez pracy?*

- ☐ mniej niż 3 miesiące
- ☐ do 6 miesięcy
- ☐ do 12 miesięcy
- ☐ powyżej jednego roku

13. Jeżeli Posiada Pan/Pani uwagi, refleksje czy sugestie dotyczące rynku pracy w Nowym Sączu prosimy o wpisanie ich poniżej.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas !

SPIS TABEL

Lp. Tytuł tabeli

1.	Charakterystyka badanej grupy – wg płci	5
2.	Charakterystyka badanej grupy – wg wieku	5
3.	Charakterystyka grupy – wg poziomu wykształcenia	6
4.	Charakterystyka grupy – wg długości pozostawania bez pracy	7
5.	Charakterystyka badanej grupy: zestawienie zbiorcze - poziom wykształcenia – wiek	7
6.	Nowy Sącz jako miejsce odpowiednie do realizowania rozwoju zawodowego	8
7.	Rynek pracy w Nowym Sączu jako miejsce odpowiednie do zdobycia doświadczenia zawodowego	9
8.	Nowy Sącz jako miejsce do podjęcia odpowiedniej pracy – wg wykształcenia respondentów	10
9.	Rynek pracy w Nowym Sączu: zestawienie zbiorcze	10
10.	Usytuowanie problemu braku pracy	11
11.	Usytuowanie problemu braku pracy – wg wieku respondentów	12
12.	Usytuowanie problemu braku pracy – wg wykształcenia respondentów	12
13.	Zewnętrzne przyczyny pozostawania bez pracy	13
14.	Przyczyny pozostawania bez pracy ułożone w czynnikach zewnętrznych – wg płci respondentów	13
15.	Przyczyny pozostawania bez pracy ułożone w czynnikach zewnętrznych – wg wieku respondentów	14
16.	Indywidualne powody pozostawania bez pracy	15
17.	Ocena indywidualnych przeszkód w podjęciu pracy - wg płci respondentów	15
18.	Ocena aktywności w poszukiwaniu pracy	16
19.	Kontakt z dyskryminacją ze strony pracodawcy	18
20.	Kontakt z sytuacją pracy „na czarno” ze strony pracodawcy	19
21.	Zainteresowanie pracodawcy planami rodzinnymi, osobistymi podczas rozmowy kwalifikacyjnej	20
22.	Oczekiwania osób bezrobotnych względem SUP	21
23.	Plan podniesienia kwalifikacji zawodowych	22
24.	Procent osób planujących wyjechać za granicę – wg wykształcenia respondentów	23
25.	Zamiar założenia własnej firmy	23
26.	Wpływ pozostawania bez pracy na wybrane sfery życia – zestawienie zbiorcze	25
27.	Wpływ pozostawania bez pracy na sytuację finansową	25
28.	Wpływ pozostawania bez pracy na ocenę własną	26
29.	Wpływ pozostawania bez pracy na sytuację rodzinną	26
30.	Wpływ pozostawania bez pracy na stan zdrowia	27

Materiał badawczy zebrali pracownicy Działu Pośrednictwa Pracy SUP.

Raport opracowali :

Barbara Michalak – pośrednik pracy

Sławomir Gałda – pośrednik pracy

Jarosław Gliński – pośrednik pracy I stopnia