

s. 10

NIKOGO NIE PRZEKRE LA

W numerze:

Oaza pi kna

Diagnoza i recepta

Poszerzamy horyzonty

Nikogo nie przekre la

Upór vs. bariery

ycie nie musi by szare

Ponadto: analizy statystyki opracowania projekty

EGZEMPLARZ BEZPŁATNY

ycie nie musi by szare



SZANOWNI PAŃSTWO!

Szedecki Urząd Pracy przygotował kolejne wydanie miesięcznika *Szedecki Rynek Pracy*. Edycja zawiera między innymi drugą część relacji z wyjazdu studyjnego do Niemiec. W poprzednim wydaniu pisaliśmy o niemieckich doświadczeniach w kształceniu zawodowym, w tym o niemieckim systemie publicznych służb zatrudnienia. Zamieszczamy także artykuły o szedeckich przedsiębiorcach, nagrodzonych w konkursie „*Mój sposób na biznes*”, o tym, jak pomyśleć na własną działalność, a także o przyniesionych zawodową satysfakcją, wreszcie o interesującym projekcie zapobiegania wykluczeniu społecznemu, który mamy przyjemność współrealizować z szedeckim Stowarzyszeniem STOPIŁ.

Edycja zawiera także informacje o stanie bezrobocia rejestrowanego w mieście Nowy Sącz i działaniach podejmowanych przez Szedecki Urząd Pracy w celu złagodzenia jego skutków. Koniec roku jest okazją do podsumowania, co wstąpienie czynimy. Wskażemy analizę obrazującą stan bezrobocia w Nowym Sączu ukończoną za miesiąc. W tym numerze zamieszczamy ponadto wnioski, jakie płyną z analizy ankiet dotyczących oczekiwań klientów wobec naszej instytucji. Badanie odbyło się w III kwartale minionego roku.

„*Szedecki Rynek Pracy*” jest wydawnictwem adresowanym nie tylko do profesjonalistów. Staramy się pisać o zagadnieniach związanych z pracą i bezrobociem w sposób przystępny i zrozumiały także dla tych czytelników, którzy tymi tematami na co dzień się nie zajmują.

Wszystkie materiały zawarte w „*SRP*” znajdują się lub wkrótce znajdą się na naszej stronie internetowej www.sup.nowysacz.pl. O szczegółowe wyjaśnienia możemy także zwrócić do nas bezpośrednio.

Zapraszam do lektury.

Stanisława Skwarło

Dyrektor



Dyr. Stanisława Skwarło

SPIS TREŚCI:

Oaza piwna	⇒	3
Diagnoza i recepta	⇒	4
Poszerzamy horyzonty cz. 2	⇒	6
Stan bezrobocia	⇒	8
Nikogo nie przekreśla	⇒	10
Upór vs. bariery	⇒	12
Oczekiwania i nadzieje	⇒	14
Życie nie musi być szare	⇒	16

Wydawca: Szedecki Urząd Pracy, ul. Węgierska 146, 33-300 Nowy Sącz
Koordynacja projektu: Wiesław Turek
Konsultacja merytoryczna: Stanisława Skwarło,
Teresa Połomska, Tomasz Szczepanek
Przygotowanie materiałów, skład i opracowanie graficzne:
Wiesław Turek
Współpraca (statystyka): Izabela Obrzut
Copyright Szedecki Urząd Pracy 2012

Oaza Pi kna



Gra yna Zaweracz otrzymuje wyróżnienie w konkursie "Mój sposób na biznes" (2011)

W kalendarzu zima, a na s deckim rynku deszczowa jesie . Z nieba si pi co pomi dzy deszczem, niegiem a błotem, przechodnie taplaj si w kału ach, psiocz c ile wlezie. - *Taka pogoda le wpływa na biznes* - przyznaje Gra yna Zaweracz, szefowa Salonu Urody "Oaza Pi kna". Nie jest chyba tak le, bo co i rusz dzwoni dzwonek w drzwiach.

Makija permanentny.

Pani Gra yna spróbowała swoich sił w urodowym biznesie 5 lat temu, jeszcze na Lwowskiej. Do przeprowadzki do centrum zmotywowały j klientki. Dzi wynajmuje lokal w najbardziej eksponowanej cz ci miasta. - *Na pocz tku musiałam przeprowadzi totalny remont tego lokalu* - zwierza si . Remontowcy si postarali - lokal jest oaz pi kna nie tylko z nazwy.

"Oaza" specjalizuje si w ró nego rodzaju zabiegach upi kszaj cych, które mnie, jako klasycznemu face-towi, nic nie mówi . Ba, nie miałem poj cia, e istnieje na przykład co takiego jak "makija permanentny". - *To taki rodzaj makija u, który nie schodzi trzy do pi ciu lat* - wyja nia pani Gra yna. Trzy do pi ciu lat! Czego nie zrobi panie, eby si podoba ...Panowie zreszt te .

Wyró nienie.

Powodem mojej wizyty nie jest jednak makija permanentny, usuwanie cellulitu ani bardzo modne ostatnio zabiegi wyszczuplaj ce.

Gra yna Zaweracz otrzymała wyró nienie w ostatniej edycji konkursu "Mój sposób na biznes". Od dawna współpracuje w S deckim Urz dem Pracy, korzystaj c ze wsparcia w postaci dotowanych sta y i refundacji kosztów utworzenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Wła nie tak bezrobotn była mgr Małgorzata Hołyst, dyplomowana kosmetyk, pracownica "Oazy Pi kna". Z gór dwa lata temu znalazła zatrudnienie u pani Gra yny dzi ki wsparciu SUP. - *Jak tu trafiłam? - zastanawia si . - Weszłam do zakładu szukaj c pracy. Potem było du o ró nych komplikacji, ale ostatecznie zostałam i jestem bardzo zadowolona* - przekonuje.

Zapytana o szefow mówi: wymagaj ca! - i jest w tym tyle artu, co prawdy. Pani Gra yna musi

by wymagaj ca, bo wymagaj cy s klienci. - *NowyS cz to trudny rynek - przekonuje. I dodaje: - Klienci s bardzo wymagaj cy. Stale poszerzamy zakres naszych usług, mamy w ofercie nietypowe usługi dla ka dego. Bierzemy udział w pokazach i targach* - wylicza.

Biznes i dobroczynno .

Podczas naszej wizyty zjawiaj si panie z organizacji charytatywnej z pro b o wsparcie dla chorego dziecka. To tak e signum naszych czasów: prywatny biznes osadzony jest w codziennym yciu, nie mo e by wyl cznie oaz dla bogatych. Przypomnijmy, e jednym z kryteriów oceny w konkursie "Mój sposób na biznes" jest wpływ firmy na otoczenie. Jak wida , nieprzypadkowo.



Gra yna Zaweracz (z lewej) i Małgorzata Hołyst.



Diagnoza i recepta

Omówienie bieżących spraw, podsumowanie zrealizowanych dotychczas działań oraz zaplanowanie nowych działań na 2012 rok to najważniejsze tematy spotkania partnerów w ramach Partnerstwa na Rzecz Lokalnego Rynku Pracy. Spotkanie odbyło się 12 grudnia 2011 r. w siedzibie ratusza.

Partnerstwo.

Członkami Partnerstwa, zawiązanego w lipcu 2010 roku, jest ponad 20 najważniejszych w mieście przedsięwzięć, organizacji i in-

stytucji lokalnego rynku pracy. Inicjatorem i liderem Partnerstwa jest Ryszard Nowak, prezydent miasta Nowego Sącza, a w jego imieniu działa Siedziba Urzędu Pracy.

Podsumowanie.

Spotkanie w siedzibie ratusza rozpoczęło się od podsumowania działalności Partnerstwa, przygotowanego przez Stanisława Skwarło, dyrektora Siedziby Urzędu Pracy. Pani dyrektor przypominała, że w ramach Partnerstwa odbyły się między innymi konferencje o zagadnieniach efektywnej rekrutacji w „FAKRO” i kształcenia zawo-

du i „*Poszerzamy nasze horyzonty. Program Uczenie się przez całe życie Leonardo da Vinci*”.

Diagnoza.

Prowadzący spotkanie Marek Hola z firmy Eurokreator S.C. przedstawił diagnozę sytuacji na polskim rynku pracy w kontekście szans zawodowych młodzieży. Wnioski nie są optymistyczne. – *Dotychczas niskie koszty pracy, lokalizacja w centrum Europy i duży rynek zbytu były naszymi atutami. Teraz już nie są* – przekonywał. Badania dowodzą, że do 2030 roku wystąpi zwiększony popyt na pracowników w zawodach wymagających wysokich kwalifikacji, tymczasem polscy pracownicy nie są w stanie temu wyzwaniu sprostać. Zdaniem Marka Holi występuje deprecjacja wiedzy. – *Wśród 1000 firm na świecie wydających najwięcej na badania i rozwój nie ma ani jednej z Polski. W międzynarodowej wymianie studentów jesteśmy za Bułgari i Rumuni* – ubolewał.

Te liczby przekładają się na szanse zatrudnienia młodzieży wstępującej na rynek pracy. Mimo boomu edukacyjnego tylko 6 procent pracodawców dobrze ocenia umiejętności absolwentów wyniezione ze szkół. – *Edukacja nie gwarantuje już lepszej pracy* – skonstatował Marek Hola. Też to potwierdziła Irena Księżka z firmy „NEWAG”. – *Wykształcenie młodych ludzi odbiega od naszych oczekiwań. Brakuje młodzieży z wykształceniem technicznym, inżynierów i konsultantów. Człowiek mimo deklaracji w CV kandydaci do pracy nie znajdzie języków obcych* – przekonywała pani Księżka.



stytucji rynku pracy. Członkami partnerstwa są między innymi „FAKRO”, „NEWAG”, „ERBET”, Stowarzyszenia „KANA” i „STOPIŁ”, organizacje pracodawców, izby rzemieślnicze, przedstawiciele samorządu, ZUS, Urząd Skarbowy i Siedziba szkoły wyższej. Najważniejszym celem przedsięwzięcia jest ograniczenie bezrobocia i o y-

dowego w firmie „WI NIOWSKI”, warsztaty dotyczące zatrudnienia młodzieży w „KANIE”, a także organizacja konkursu „Mój sposób na biznes” i współorganizacja konkursu „3B – Biznes bez Barier”. W ramach partnerstwa realizowane są także projekty, w których uczestniczy Siedziba Urzędu Pracy – „Pomocna Dłota II” (wspólnie z MOPS)

Rozwizania.

Zdaniem Marka Holi, problem leży w kształceniu, i to już na poziomie gimnazjalnym. 4/5 uczniów nie jest potem zadowolonych z wyboru dalszej ścieżki kształcenia, a 2/3 z efektów nauki i swojego miejsca na rynku pracy. – *Receptą na to może być spotkanie biznesu, szkolnictwa i instytucji realizujących projekty z zakresu rynku pracy* – przekonywał Marek Holi.

Strategia.

Do kwestii zadań dla Partnerstwa odniosła się Marta Mordarska, pełnomocnik prezydenta Nowego Sącza ds. społecznych. Jej zdaniem, dwa najważniejsze zadania to młodzież i sektor ekonomii społecznej. – *Przedsięwzięcia z zakresu ekonomii społecznej powinny być skierowane na przykład do osób, które nie płacą czynszu, ale gotowe są do odpracowania* – przekonywała Marta Mordarska. – *Dojrzewamy do tego, aby sobie wyznaczyć takie zadanie na przyszły rok – animować ekonomię społeczną* – dodała pani pełnomocnik.

W strategii działania Partnerstwa musi się także znaleźć zagadnienie właściwego wyboru szkoły przez uczniów gimnazjów. – *Trzeba wprowadzić w szkołach model najlepszego modelu doradztwa zawodowego* – przekonywała Marta Mordarska. – *Mamy tak bogatą ofertę edukacyjną, a problem wyboru właściwej szkoły staje się problemem podstawowym. Mamy w Partnerstwie instytucje, które mogą pomóc* – dodała.

Kwestię tę poruszyła także Bożena Jawor, wiceprezydent Nowego Sącza. – *Doradcy zawodowi mogą iść do szkół, ale nic nie zastąpi przygotowania praktycznego* – oceniła pani prezydent. – *Kiedy w szkołach zawodowych były 3 dni praktyki i 2 dni teorii, teraz jest odwrotnie*

i jeszcze nie ma doświadczenia na praktykach. Dlatego konieczna jest reforma w szkolnictwie zawodowym – podsumowała pani prezydent.

Teresa Połomska, zastępca dyrektora SUP zwróciła uwagę na niekorzystne zjawiska na rynku pracy. – *Wzrasta liczba osób bezrobotnych z wyższym wykształceniem, bezrobotnych długotrwale i młodzież* – precyzowała pani dyrektor. – *Problemem lokalnego rynku pracy nie rozwijamy bez odpowiedniego przyrostu miejsc pracy i rozwoju przedsiębiorczości. Podstawowym problemem jest zbyt mała liczba ofert pracy* – podsumowała Teresa Połomska.

Zdaniem dyrektora Skwarło, wielu absolwentów czeka, a gdzie zrobić lukę i znaleźć pracę w swoim zawodzie. Na dzisiejszym rynku pracy nadzieje na to mogą być płonne. – *Chodzi o to, aby absolwenci chcieli i umieli się przekwalifikować* – podsumowała pani dyrektor.

Zadania.

Podsumowaniem spotkania było wyznaczenie zadań dla Partnerstwa na rok 2012. Należy do nich między innymi udział w projekcie „Poszerzamy nasze horyzonty” – wyjazd studyjny do Eberswalde w Niemczech II grupy na przełomie marca i kwietnia, organizacja kon-



Siedziba Urzędu Pracy prowadzi analizę potrzeb zatrudnieniowych i szkoleniowych i wykorzystuje je przy okazji organizacji szkoleń. – *Pytamy pracodawców o podany profil zawodowy kandydatów do pracy, pracodawcy jednak nie zawsze są w stanie określić swoje potrzeby* – wyjaśniła Teresa Połomska. – *Ciekawe badania i analizy w tym obszarze prowadzi Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie w ramach „Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji”* – dodała pani dyrektor.

ferencji w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery i konkursu „Mój sposób na biznes” oraz „3 B – Biznes bez Barier” w ramach wiatowego Tygodnia Przedsiębiorczości. SUP przygotowany jest także do organizacji we współpracy z innymi partnerami robót publicznych i prac interwencyjnych dla wykluczonych i zwikszenia dla nich miejsc w projektach realizowanych przez MOPS, STOPIL i inne instytucje.

Do Partnerstwa zgłosił swój akces kolejny, 23 członek – TEB Edukacja, Oddział w Nowym Sączu.

Poszerzamy horyzonty

Przedsstawiciele Sdeckiego Urzędu Pracy uczestniczyli w wyjeździe studyjnym, zorganizowanym w ramach programu „Poszerzamy nasze horyzonty” Leonardo da Vinci. Gospodarzem było Stowarzyszenie Kształcenia Zawodowego z Eberswalde we wschodnich Niemczech. Goście mieli okazję zapoznać się z niemieckim systemem aktywizacji zawodowej ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia zawodowego młodzieży.

Jak to jest zorganizowane?

W 2005 roku w systemie publicznych służb zatrudnienia w Niemczech zaszły istotne zmiany. Urzędy pracy zostały podzielone na dwie instytucje: jedna (Arbeitsagentur) zajmuje się aktywizacją zawodową bezrobotnych pobierających zasiłek. Druga (Job Center) osobami, które już utraciły prawo do zasiłku dla bezrobotnych (w Niemczech zasiłki te finansowane są z ubezpieczenia od bezrobocia) lub otrzymują zasiłek niewystarczający do zaspokojenia potrzeb bytowych. Job Center jest więc nie tylko instytucją aktywizującą bezrobotnych, ale i pełni funkcję centrum opieki socjalnej.

Arbeitsagentur.

Tajniki funkcjonowania niemieckich służb zatrudnienia wyjaśniał go ciom Jürgen Zingelmann, dyrektor filii Bundesagentur für Arbeit (Federalnej Agencji Pracy) w Bad Freienwalde. Instytucja oferuje bezrobotnym nie tylko wsparcie finansowe, ale przede wszystkim poradnictwo pracy, poradnictwo i kształcenie zawodowe. - *Główny nacisk kładzie się na poradnictwo zawodowe* - mówi Jolanta Michalik,



Dyr. Zingelmann z dyr. Stanisław Skwarło

uczestniczka wyjazdu, kierownik Działu Rozwoju Zawodowego w Sdeckim Urzędzie Pracy. - *Co ciekawe, niemieckie służby zatrudnienia starają się, aby do doradcy trafiały także osoby zagrożone utratą pracy. Chodzi o to, aby można było rozpocząć aktywizację zawodową odpowiednio wcześniej.*

Kształcenie ustawiczne.

Jedno z głównych zadań Arbeitsagentur to kształcenie ustawiczne, ogólne i zawodowe. Każdy bezrobotny, który trafia do tej instytucji, diagnozowany jest przez doradcę zawodowego. Doradca wydaje opinię co do kierunku kształcenia osoby bezrobotnej. Jeśli to konieczne, otrzymuje ona bonifikację szkoleniową. Określa się w niej cel kształcenia, czas trwania nauki, wskazuje certyfikowane instytucje uprawnione do świadczenia usługi i oczywiście określa się limit

kosztów. - *Arbeitsagentur ma także do dyspozycji opiekę medyczną i psychologa* - dodaje Jolanta Michalik.

Poszukiwane zawody.

Podobnie jak w Polsce, w Niemczech funkcjonuje portal publicznych służb zatrudnienia, gdzie można znaleźć wszystkie dane potrzebne zarówno poszukującym pracy czy wykształcenia zawodowego, jak i pracodawcom. Po 1 maja 2011 roku, kiedy rynek pracy w Niemczech został otwarty, wzrosła liczba wyjazdów „na saksy”, chociaż nie w takim stopniu, jak się spodziewano. - *W Niemczech w dalszym ciągu poszukiwane są opiekunki do osób starszych, fizjoterapeuci, elektrycy, budowlańcy* - wylicza Jolanta Michalik. - *Na pracę mogą liczyć przede wszystkim fachowcy z różnych branż i z komunikatywną znajomością języka* - dodaje.



Predstawiciele S deckiego Urz du Pracy uczestniczyli w wyje dzie studyjnym, zorganizowanym w ramach programu *„Poszerzamy nasze horyzonty”* Leonardo da Vinci. Gospodarzem było Stowarzyszenie Kształcenia Zawodowego z Eberswalde we wschodnich Niemczech. Go cie mieli okazj zapozna si z niemieckim systemem aktywizacji zawodowej ze szczególnym uwzgl dniem kształcenia zawodowego młodzie y.

Job Center.

Druga z instytucji zatrudnienia, Job Center, dzieli swoich podopiecznych na sze grup, a kryterium jest motywacja do podj cia pracy i stopie przygotowania zawodowego. Grupa pierwsza to bezrobotni z du motywacj do podj cia pracy i specjalizacj zawodow poszukiwan na rynku pracy, szósta - najslabiej zmotywowani i wykształceni. *- Podobnie jak u nas, Niemcy tak e maj problem z aktywno ci zawodow bezrobotnych w wieku 55+ - informuje Jolanta Michalik. Job Center wykorzystuje do aktywizacji tej i innych grup ró ne programy,*



W Arbeitsagentur Bad Freienwalde

zwłaszcza program kształcenia ustawicznego. Wszystkie ukierunkowane s na zapobieganie długotrwałemu bezrobociu.

Skorzysta z do wiadcze .

Co z niemieckich do wiadcze mo na przenie na nasz grunt? - *Wiele z tych rozwi za ju stosujemy - przekonuje Jolanta Michalik. I dodaje: - Dla mnie najciekawsza jest*

preselekcja bezrobotnych w Job Center na grupy. My stosujemy to rozwi zanie przy przygotowywaniu Indywidualnego Planu Działania, z tym, e dzielimy bezrobotnych na cztery grupy. Kryterium podziału jest takie samo - stopie wykształcenia i motywacji do pracy- wyja nia.

Na go ciach z Polski wra enie robi te ... pustka panuj ca w tamtejszych urz dach pracy. To nie znaczy, e klientów nie ma - s , ale umawiani s na konkretn godzin . Wst pnej rejestracji mog dokona w domu, wchodz c na stron urz du pracy, w Arbeitsagentur składaj tylko podpis. Takie ułatwienia te warte s uwagi.



Spotkanie z Uwe Pareiem, dyrektorem Job Center w Bad Freienwalde

„Poszerzamy nasze horyzonty – wymiana do wiadcze w zakresie kształcenia zawodowego dorosłych” realizowanym przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie si przez całe ycie” Leonardo da Vinci VETPRO.

Liczba bezrobotnych w ewidencji SUP -
stan w ko cu grudnia 2011 r.

zarejestrowani ogółem	- 4485
- w tym z prawem do zasiłku	- 726
- w szczególnej sytuacji	- 3914
rejestracje w grudniu	- 483
wył czenia z ewidencji	- 359
- w tym podj cia pracy	- 176

ródło: SUP

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu to nazwa programów finansowych wspieraj cych podstawowe usługi rynku pracy, realizowane przez SUP. Nale do nich mizy innymi prace interwencyjne, roboty publiczne, dotacje na własny biznes i niezwykle popularne sta ezawodowe.

W 2011 roku w obsłudze SUP w zakresie finansowania, monitorowania i rozliczania pozostawało 2 211 umów, w ramach których aktywizacj obj tych było 2631 osób. W roku 2011 zawarto 242 umowy dla 262 osób.

Liczba osób, korzystaj cych z usług i instrumentów rynku pracy w roku 2011 (wybrane formy wsparcia).

- poradnictwo i inf. zawodowa	- 1798
- podj cia pracy za po r. SUP	- 956
- sta ezawodowe	- 152
- dotacje na własn firm	- 93
- wyposa enie stan. pracy	- 56
Ł cznie (wszystkie formy)	- 3521
Ł cznie 1990 - 2011	- 140 796

Wzrost liczby bezrobotnych ogółem mimo spadku liczby rejestracji w miesi cu sprawozdawczym - to najkrótsze podsumowanie stanu bezrobocia rejestrowanego w miesi cu Nowym S czu w grudniu 2011 roku.

4485 - tylu bezrobotnych znajdowało si w ewidencji SUP w dniu 31 grudnia 2011 r. - o 124 osoby wi cej ni w ko cu poprzedniego miesi ca. W grudniu zarejestrowały si 483 osoby i jest to liczba bardzo zbli ona do liczby rejestracji w listopadzie. Prawo do zasiłku miało 726 osób (16,1% ogółu zarejestrowanych). Wzrost liczby bezrobotnych spowodowany był - inaczej ni w poprzednim miesi cu - przede wszystkim niewielk liczb wył czenia z ewidencji (359). Najwanijszym powodem wył czenia pozostało podj cie pracy (176) i niepotwierdzenie gotowo ci do podj cia zatrudnienia (140). Inne powody maj znaczenie marginalne.

Wzrost liczby bezrobotnych nie ma radykalnego charakteru - liczba bezrobotnych w ewidencji SUP jest zbli ona do stanu sprzed roku i dwóch lat o tej samej porze roku (por. wykres). Jedn z przyczyn była sprzyjaj ca pogoda - w grudniu kontynuowanych było wiele inwestycji budowlanych.

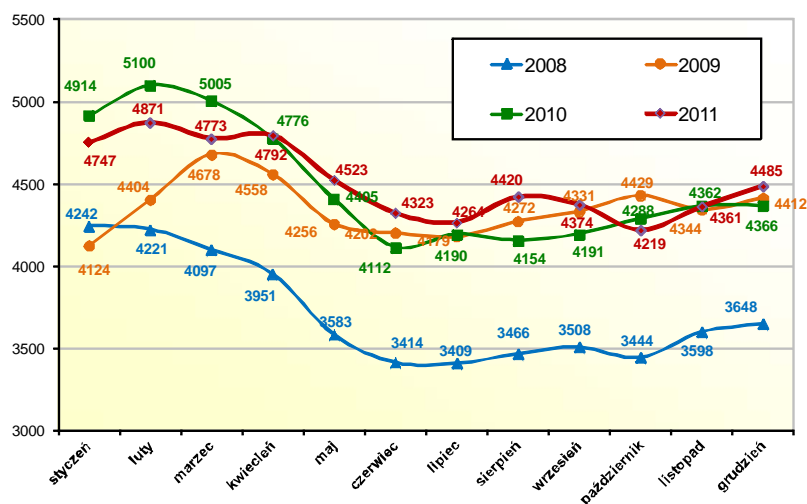
Zdecydowana wi kszo bezrobotnych (3914 osób, 87,2% ogółu) to osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Udział procentowy tej grupy w ogóle bezrobotnych jest wzgl dnie stały. Najliczniejsz grup w strukturze bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowi osoby długotrwale bezrobotne (2011 osób). Udział procentowy tej grupy w ogóle bezrobotnych minimalnie zmalał, ale i tak wynosi prawie połow wszystkich zarejestrowanych (dokładnie - 44,8%). Niemal tak samo liczna (1954 osoby) jest grupa osób bez wykształcenia redniego.

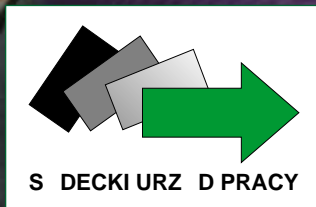
Jak co roku dokonali my analizy struktury bezrobotnych z podziałem wg wieku, wykształcenia, sta u pracy i czasu pozostawania bez zatrudnienia (wi cej na ten temat w nast pnym wydaniu SRP). Najkrócej mówi c, najwi cej bezrobotnych to osoby w wieku 25 - 34 lata, z wykształceniem policealnym, rednim zawodowym i zawodowym, ze sta em pracy od 1 do 5 lat i bez pracy od 6 do 12 miesi cy. Dane te w porównaniu do ubiegłego roku zasadniczo si nie zmieniły.

Współpraca: Izabela Obrzut.
Konsultacja merytoryczna: Tomasz Szczepanek
zast pca dyr. SUP ds. ewidencji i wiadcze

ródło: SUP

Bezrobotni z miasta Nowego S cza zarejestrowani w SUP w latach 2008-2011 wg stanu w ko cu miesi ca.





PROJEKTY

Nikogo nie przekreśla

adna z nich nie miała wcześnie kontakt z krawiectwem. Teraz chodzi w ubiorach, które same uszyły.

Krawiectwo? To proste!

Nad maszynami do szycia pochyla się 6 godzin dziennie. Małgosia, Iwona, Danuta i Renata nigdy wcześniej nie miały kontaktu z krawiectwem. Co gorsze, codziennie ci stało się dla nich bezrobocie i brak nadziei na zmianę tego stanu rzeczy. Teraz uczestniczą w warsztatach krawiectwa prowadzonych w ramach projektu *Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu - edycja 2011 - 2015*. Projekt realizowany jest przez Centrum Integracji Społecznej STOPIL przy współdziałaniu Sdeckiego Urzędu Pracy i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. - *Uczestniczki warsztatów zaczynają praktycznie od podstaw* - przyznaje

Alicja Gargas - Duralek, instruktorka warsztatów. - *Nabycie nowych umiejętności to dla nich duża szansa na uzyskanie zajęć, jeśli tylko wykażą odpowiednie zainteresowanie i motywację do nauki* - dodaje.

Sama szyje.

Motywacji trudno im odmówić. Renata z dumą prezentuje spodnie, które sama uszyła. Szyte poprawnie, a bez obaw mogła je założyć. - *A ja uszyłam sukienkę dla córki* - wtrąca Iwona. Pozostałe panie też mają się czym pochwalić. Wszystkie podkreślają zgodnie, że efektów by nie było, gdyby nie znakomita atmosfera na warsztatach i profesjonalny przekaz instruktorki. - *Pani Alicja umie nam przekazać wiedzę* - podkreślają uczestniczki.

Cierpliwie to grunt.

Za przepięknym ciszą, spokojem i skupieniem. Tę wymagają warsztaty tkactwa artystycznego. Celina, Beata i Anna pracownic

odwzorowują skomplikowany rysunek. - *Ten wzór jest naprawdę skomplikowany i trzeba dużo czasu i cierpliwości, aby uzyskać po dany efekt* - tłumaczy Magdalena Reszko, instruktorka warsztatów. Cierpliwie ci wymaga także malowanie na szkle. To królestwo Norberta, Jerzego i Mai. Rysunki wyglądają naprawdę efektownie. - *Te warsztaty są bardzo ciekawe, można się wiele nauczyć* - potwierdza Norbert. - *Jest wspaniała atmosfera* - dodaje.

Wszystko się sprzedało.

Warsztaty nie są tylko sztuką dla sztuki. Bo na narodzinach stroiki, aniołki, kartki ozdobne trafiły na przedwiośnie targi (jeden z nich odbył się w SUP). - *Prawie wszystko nam się sprzedało* - cieszy się Magdalena Reszko. Dla instruktorki i uczestników to dowód, że w ludziach drzemie ukryte talenty i nikogo nie należy przekreślać, nawet jeśli jest długotrwale bezrobotny. ➡

Wcale nie czarna magia.

Jeszcze lepszy dowód na potwierdzenie tej tezy mo na znale na warsztatach komputerowych. Przed ekranami pecetów siedzą panie, które jeszcze niedawno nie miały żadnego kontaktu z tym urządzeniem. - *Pracujemy od podstaw* - wyjątkowo prowadzi zajęcia informatyczne Jakub Łatka. - *Zaczynamy od podstaw Windowsa - od folderów i plików. Jeśli grupa miała styczność z komputerem, to niektóre tematy pomijamy. Potem przychodzi czas na Worda, Excela i Power Pointa* - precyzuje pan Jakub.

Aplikacja Power Point to nie koniec. Nowicjuszek w obcowaniu z wirtualnym światem poznają podstawy języka programowania stron internetowych HTML. - *Na początek to jest jak czarna magia* - uśmiecha się Iza, jedna z uczestniczek zajęć. - *Potem, kiedy pan Jakub wyjątkowo, w czym rzecz, wszystko okazuje się bardzo proste* - dodaje.

To nie hobby.

Znajomość obsługi komputera to nie tylko hobby. Wszystkie uczestniczki mają nadzieję, że nowe umiejętności im w znalezieniu pracy. - *Wytypowane osoby zostaną skierowane do prac społecznych - u wyuczonych, między innymi do Domów Pomocy Społecznej w Nowym Sączu* - wyjątkowo Elżbieta Bieniek z Centrum Integracji Społecznej STOPIL - *Liczymy, że znajdą*



tam zatrudnienie przy pracach pomocniczych. Szukamy także dla nich innych pracodawców. Obecnie 5 osób, uczestników CIS STOPIL, kontynuuje udział przez przyuczenie do zawodu u pracodawców - dodaje.

Projekt.

Realizacja projektu trwa od września. Najpierw wszyscy uczestnicy projektu - 20 osób - zostali objęci poradnictwem zawodowym i spotkali się z psychologiem. To właśnie doradcy i psychologowie skierowali swoich podopiecznych na konkretne zajęcia i warsztaty. Decydują o wyborze konkretnej

formy aktywizacji były indywidualne predyspozycje.

Program adresowany jest do osób zagrożonych wykluceniem społecznym z powodu długotrwałego bezrobocia, dotkniętych niepełnosprawnością lub dysfunkcyjnością społeczną po opuszczeniu zakładu karnego. W ramach programu z każdym uczestnikiem zostanie podpisany indywidualny program zatrudnienia socjalnego, a następnie kontrakt socjalny.

Nasz udział.

Ze strony Sądowego Urzędu Pracy w realizacji programu zaangażowany jest doradca zawodowy. Zadaniem SUP jest przygotowanie dla uczestników programu Indywidualnych Planów Działania oraz realizacja usług po redestynacji pracy. Projekt dobiegnie końca w lipcu 2012 roku.

Opuszczamy warsztaty z zapałem i z zaangażowaniem. Właśnie dzięki i dobrej atmosferze udziela się każdemu, kto odwiedzi zajęcia. - *Uczestnicy warsztatów zyskują siebie, tworzą własną, małą społeczność* - wyjątkowo Elżbieta Bieniek. - *To właśnie ciwie jedna rodzina* - dodaje. My mamy takie samo wrażliwość.





Upór vs. bariery

Traktowałem ten zakład, i tak jest do dziś, jako jeszcze jedno, dodatkowe dziecko, które czasem kocham na równi z tymi rodzonymi.

Jan Kulpiński

Sdecka firma Materspec S.C. to producent tworzyw samosmarnych na bazie teflonu. Firma wytwarza elementy lizgowe i uszczelniające dla maszyn i urządzeń oraz tworzywa kompozytowe. To biznes rodzinny - zawiaduje nim dr inż. Jan Kulpiński z córką Joanną Kurek. O sukcesie i satysfakcji z małego biznesu rozmawiamy z Janem Kulpińskim.

dojść do wiążącego sukcesu.

A co to jest sukces według Pana?

Kończyłem Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie, Wydział Metalurgii, tam również ukończyłem studia doktoranckie i uzyskałem tytuł doktora. Dla mnie najciekawsze było połączyć naukę z przemysłem, stała się cała moja aktywność zawodowa w SZEW-ie związana była z działalnością badawczo-rozwojową. Pracowałem w ośrodku badawczo-rozwojowym, w ostatnich latach przed odejściem z firmy byłem nawet jego kierownikiem. Wyzwaniem było dla mnie przetransponowanie zdobytej wiedzy na działalność przemysłową. Jestem autorem lub współautorem wielu patentów, a obecnie staramy się o dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej projektu zagospodarowania odpadów z tworzyw teflonowych. Wiedza ma z jednej strony ułatwiać proces produkcyjny, a z drugiej dawać efekty ekonomiczne w postaci lepszych wyrobów.

i własnych pomysłach. Ja kapitału nie posiadałem, w związku z czym rozwój mojego biznesu polegał na tym, że zaspokajałem podstawowe potrzeby swoje i rodziny, a resztę nie przeznaczałem na jakieś niepotrzebne wydatki, tylko na rozwój firmy. Traktowałem ten zakład, i tak jest do dziś, jako jeszcze jedno, dodatkowe dziecko, które czasem kocham na równi z tymi rodzonymi. Na początku moi konkurenci nie byli mi zbyt wyczuleni, delikatnie mówiąc. Moja wiedza, doświadczenie i upór spowodowały, że z czasem ich spojrzenie było mniej nieprzychylnie, a nawet zaczęli mi sprzyjać.

Ile lat zajmuje się Pan biznesem?

Nasza firma powstała w 1991 roku, w okresie przemian gospodarczych i ustrojowych w Polsce. Wcześniej pracowałem w SZEW-ie, obecnym Carbonie. Doszedłem do wniosku, że pewne pomysły łatwiej jest zrealizować we własnym zakładzie i postanowiłem podjąć się własnej działalności gospodarczej. Było to jakby przedłużenie mojej pracy w SZEW-ie: wytwarzanie materiałów opartych o teflon z wypełniaczami oraz materiałów kompozytowych.

Co Pan te decyzje?

Nie, nie żałuję. Nawet powiedziałbym, że powinienem je rozpocząć 10 lat wcześniej - nie w 1991, tylko w 1981 roku, bo wtedy efekty podejmowania decyzji o rozpoczęciu własnej działalności przynosiły jeszcze lepsze efekty. W 1991 roku rynek coraz bardziej wypełniał się konkurentami i trudniej było

Jak się robi biznes w Nowym Sączu?

Myślę, że nie tylko w Nowym Sączu, ale wszędzie biznes robi się trudno, szczególnie, jeżeli jest wielu konkurentów. Jeżeli się nie posiada odpowiedniego kapitału, który na początku może na przeznaczyć na zakup urządzeń i technologii, to trzeba bazować na własnej inwencji

Sprzyja?

Moi odbiorcy w innych częściach Polski podkreślają, że spełnił podziw dla małych firm działających na terenie Sudeckiej. Widzę, że to firmy rzetelne, widzę w nas upór w pokonywaniu pewnych barier i takie firmy władze powinny wspierać. Dużo firm, które wypracowują duże zyski znacznie łatwiej poradzą sobie w tworzeniu nowych miejsc pracy. My jesteśmy małą firmą poniżej 10 zatrudnionych, ale gdyby były ułatwienia, może zdecydowałbym się przyjąć jedną czy dwie osoby dodatkowo. Gdyby ta pomoc trafiła do wielu innych małych firm, tych nowych miejsc byłoby może nawet więcej, niż tworzy jedna duża firma.





Jan Kulpiński otrzymuje wyróżnienie w konkursie "Mój sposób na biznes".
Obok córka, Joanna Kurek.

Sdecka firma Materspec S.C. to producent tworzyw samosmarnych na bazie teflonu. To biznes rodzinny - zawiaduj nim dr in. Jan Kulpiński z córką Joanną Kurek. O obu satysfakcji z małego biznesu rozmawiamy z Janem Kulpińskim.

SUP siedzi z Pana firmą. Jak Pan ocenia wzajemne kontakty?

Bardzo pozytywnie. Jest takie powiedzenie: do brzości siada to wicej niż rodzina. Kilkakrotnie zgłaszałyśmy potrzeby, czy to w zakresie wyszukania jakiego nowego pracownika czy w innych sprawach związanych z rynkiem pracy i zawsze uzyskiwali my pomoc. Pod tym kątem nie widzimy żadnych negatywów, przeciwnie, widzimy same pozytywne strony. I tu się potwierdza, że dobre siedzi to jak dodatkowe kontakty rodzinne.

A co Pana skłoniło do udziału

w konkursie "Mój sposób na biznes"?

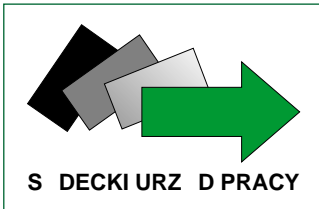
Najbardziej skłoniła mnie moja córka, która jest współwłaścicielką zakładu. Mówi c szczerze, do tego rodzaju konkursów podchodziłem do tej pory z pewną rezerwą. Jestem człowiekiem do wiadczonym i wydawało mi się, że taki konkurs powinien promować osoby, które dopiero rozpoczynają własną działalność. Tak osobą jest właśnie moja córka. Postanowiłem, że jej pomogę i parę zdań o firmie napisałem. Byli my bardzo miło zaskoczeni, że nasza działalność została przyjęta tak pozytywnie. (*firma Materspec S.C. otrzymała wyróżnienie - przyp. red.*) Wydaje mi się jednak, że w konkursie powinien być podział na firmy usługowe i handlowe oraz produkcyjne. Myślę, że działalność produkcyjna jest dużo trudniejsza. Pewnie, że konkurencja w handlu i usługach jest ogromna, ale zorganizowanie działalności produkcyjnej wymaga

i technologii, i urzędników, i wyszkolenia pracowników. Przy całym szacunku, jest to proces zdecydowanie trudniejszy niż na przykład praca manicurzystki czy fryzjera.

Na gali konkursu zaprezentował Pan swój wiersz.

Tak, to prywatna pasja, którą odkryłem w dość późnym wieku. W młodości nigdy się nie tworzeniem poezji nie zajmowałem. Odbyło się to w sposób zupełnie nieoczekiwany. Pewnego ranka okazało się, że przychodzi mi na myśl coś, co zaczyna się rymować. Spisałem to i była to zachęta do dalszego tworzenia. Najczęściej moje utwory powstają z takich okazji jak wiersz Bożego Narodzenia i Wielkiej Nocy, wiersz o kogoś z przyjaciół czy rodziny, a czasem jest to niezależnie ode mnie. Ogarnia mnie wena i wtedy nie ma wyjścia, co tam muszę napisać.

Dziękuję za rozmowę.



Oczekiwania i nadzieje

Sdecki Urząd Pracy przeprowadził w III kwartale ubiegłego roku analizę oczekiwań swoich klientów w zakresie podstawowych usług rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb szkoleniowych. Badanie ma pomóc w ocenie sytuacji na lokalnym rynku pracy i przygotowaniu planu szkoleń na rok 2012.

Pytania zawarte w ankiecie dotyczyły między innymi oceny własnych kwalifikacji i umiejętności, w tym umiejętności poszukiwania pracy, barier w uzyskaniu zatrudnienia i dostępu do usług rynku pracy. W badaniu wzięło udział 267 osób bezrobotnych zarejestrowanych w SUP. 70% badanych stanowiły kobiety.

Kim byli ankietowani?

Wśród ankietowanych przeważały osoby w przedziale wiekowym od 25 do 45 lat (ponad dwie trzecie badanych). Pod względem wykształcenia rozkład osób ankietowanych przedstawia się bardzo równo: jedna trzecia to osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, niemal tyle samo było osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Najwięcej ankietowanych pozostawało bez pracy od 6 do 24 miesięcy. 39% badanych miało staż pracy od 1 do 9 lat, liczna (prawie 30%) była także grupa osób bez żadnego stażu zawodowego.

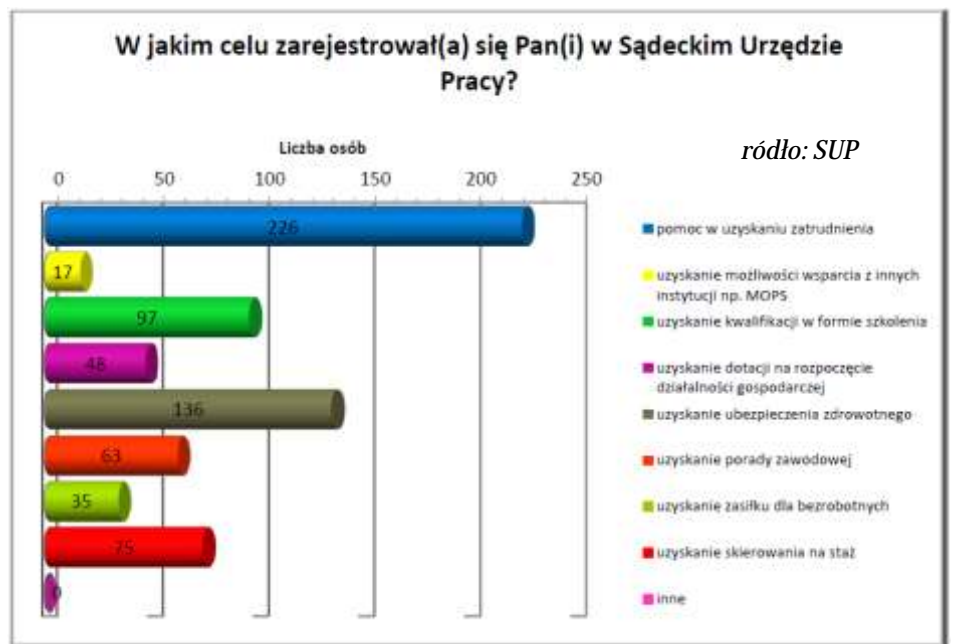
Pocodourzdu?

Ankietowani odpowiadali między innymi o cel rejestracji w urzędzie pracy. 226 osób (84,6%) odpowiedziało, że zarejestrowało się w celu uzyskania pomocy

w znalezieniu zatrudnienia. 136 osób przyznało, że za siebie przede wszystkim na wiadzeniach zdrowotnych, trzeba jednak pamiętać, że respondenci mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi. Chęć uzyskania prawa do świadczeń medycznych nie wyklucza poszukiwania pracy. Wśród usług i wspierających je instrumentów rynku pracy najczęściej osób zaznaczyło szkolenia i staż (zobacz wykres).

pracodawcy swoje atuty, a za ledwie co pięćtych zna oczekiwania pracodawców! Nic dziwnego, że połowa badanych raczej niską ocenia swoje szanse na znalezienie pracy.

Z badania wynika, że wśród bezrobotnych szuka pracy dosyć aktywnie - przynajmniej dwa dni w tygodniu. Mimo to ponad 44% napisało, że pomimo poszukiwania nie udało im się znaleźć satysfakcjonującej pracy, a niewiele



Ciekawe wyniki przyniosło pytanie o ocenę własnych umiejętności i kwalifikacji na tle wymagań rynku pracy. 41% ankietowanych oceniło je pozytywnie, ale jedna trzecia raczej niską.

Potrąfimy?

Z ankiety wynika, że wśród ankietowanych potrafi poruszać się na rynku pracy. 90% potrafi sporządzić CV i list motywacyjny, ale tylko 40% potrafią zaprezentować

mniej (39%) nie może znaleźć pracy. Dla zdobycia pracy respondenci najczęściej deklaruwali chęć dokształcania się i zdobywania nowych kwalifikacji.

Przed utratą pracy.

Ankietowani przed utratą pracy zatrudnieni byli najczęściej w handlu (jedna trzecia ogółu). Co czwarty stracił pracę z powodu wygaśnięcia umowy o pracę na czas określony, co pięćtych z powodu kłopotów finansowych pracodawcy.

Sdecki Urząd Pracy przeprowadził w III kwartale ubiegłego roku analizę oczekiwań swoich klientów w zakresie podstawowych usług rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb szkoleniowych. Badanie ma pomóc w ocenie sytuacji na lokalnym rynku pracy i przygotowaniu planu szkoleń na rok 2012.

Zdecydowana większość bezrobotnych nie ma okazjonalnego źródła dochodu i po utracie pracy nigdzie nie pracowała (74%). Podobny odsetek badanych deklaruwał, że nigdy nie otrzymał propozycji pracy na czarno i nigdy takiej pracy nie podjął. Do pracy bez umowy przyznał się co piąty ankietowany.

Czego szukamy?

Zdecydowana większość ankietowanych (239 osób) poszukuje zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. 56 osób wyraziło zainteresowanie podjęciem działalności na własny rachunek, nieliczni godzili się na "umowy mięciowe".

Z badania wynika, że res-

pondenci skorzystali dotychczas z ponad 300 form wsparcia, a wśród nich nie jednej na osobę. Najczęściej było to po rednictwo pracy (123) i stałe zawodowe (59). Ankietowani zainteresowani s

Wnioski.

Jak powiedziałby Mark Twain: pogłoski, że po rednictwo pracy umarło, są mocno przesadzone. Bezrobotni chcą pracować i w urzędach pracy szukają przede



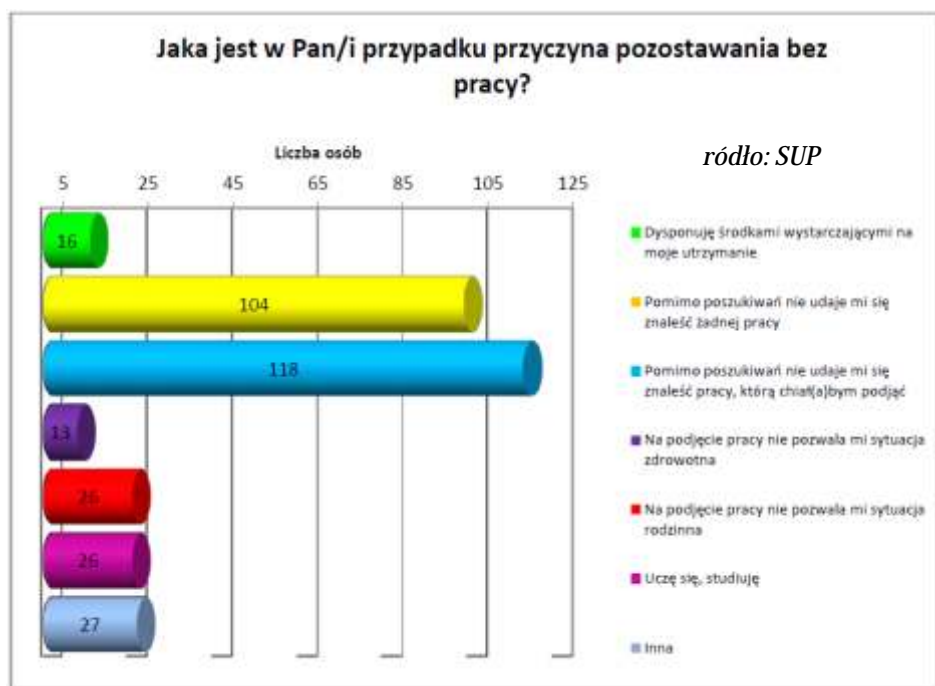
najczęściej włączyła nie staćami zawodowymi (114) i pomoc w znalezieniu pracy (105). Większość deklaruje także udział w szkoleniach. Największym zainteresowaniem cieszą się kursy: sprzedawca i komputerowy (po 33 osoby), kurs księgowości oraz operatorów wózków widłowych.

wszystkim pomocy w znalezieniu zatrudnienia. Stać opłacany przez urząd jest dla wielu nie tylko okazją do zdobycia doświadczenia zawodowego, ale i czymś w rodzaju pracy sezonowej. Pociągają także, że bezrobotni chcą się szkolić i podnosić kwalifikacje, a interesują ich przede wszystkim kursy, które szybko mogą przynieść zdobycie zatrudnienia.

Bezrobotni na ogół dobrze sobie radzą w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, aktywnie szukają pracy, dobrze oceniają swoje umiejętności, a jednocześnie nie są pesymistami, jeżeli chodzi o ocenę perspektyw na pracę. To wskazówka, która może skłonić do większego zaangażowania w rozwój tzw. umiejętności miękkich, a mówiąc po ludzku, wiary w własne siły. Może to właśnie być klucz do sukcesu?

Przygotowano na podstawie:

Analiza oczekiwań w zakresie podstawowych usług i instrumentów rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb szkoleniowych. Opracowanie: Dział Rozwoju Zawodowego SUP, Nowy Sącz 2011.



ycie nie musi by szare

“ ycie bez pasji jest szare” - takie jest yciowe motto Anety Tucznio - Worwy. Aneta jest zało ycielk studia ta ca So Beat w Nowym S czu, tancerk , choreografem i osob pełn pasji.

- *piew i taniec zawsze był całym moim yciem* - zwierza si Aneta, nie przestaj c przygotowywa si do pracy. Za chwil zaczn si zaj cia z najmłodszych grup w studiu ta ca So Beat. Dzieci nie mog si ju doczeka . Nic dziwnego, instruktorka w swoj prac wkłada całe serce. - *Kocham uczy ta czy* - u miecha si . - *U mnie wszystko zaczynało i ko czyło si na ta cu* - dodaje. Ta czyła w zespole S deczoki i w musicalu “Cudowne marzenia”, przygotowywała choreografi do widowisk muzycznych. Prawdziwe sukcesy odniosła w ta cu towarzyskim - jest laureatk turnieju im. prof.. Wiczystego.

Decyzja o zało eniu studia ta ca nale ała do najtrudniejszych w yciu. Po uko czeniu Akademii Wychowania Fizycznego i WSB - NLU w Nowym S czu (wcze niej uzyskała dyplom szkoły muzycznej II st.) musiała zada sobie pytanie - co dalej? Czy poprzesta na rejestracji w urz dzie pracy i wysłaniu dziesi tek CV z małą nadziej , e kto odpowie, czy jednak wzi los we własne r ce? Zdecydowała si na to drugie. - *Zadawałam sobie setki pyta , czy to wyjdzie* - zwierza si Aneta. - *Do zało enia własnego biznesu potrzeba du o odwagi. Decyduj ce było wsparcie bliskich, którzy bardzo mi pomogli* - dodaje. Wsparcia udzielił tak e S decki Urz d Pracy, który przyznał Anecie dotacj na podj cie działalno ci gospodarczej.

Dzi Aneta prowadzi zaj cia z dzie mi, młodzie i dorosłymi, uczy ró nych rodzajów ta ca - od nowoczesnego po towarzyski. Jej zespoły odnosz sukcesy na festiwalach artystycznych, za najwi kszy sukces uwa a jednak zadowolenie podopiecznych. - *Moja najmłodsza uczennica ma 3 lata, a najstarsza 75!* - nie kryje entuzjazmu. - *Po kursie wiele osób do mnie wraca. Bez przesady mog powiedzie , e st d si wychodzi ta cz c* - podsumowuje Aneta.

Wła cicielce własnych przedsi wzi biznesowych musz mie jedn niezbdn cech : optymizm. - *Ja po prostu musz patrze w przyszło optymistycznie* - zapewnia Aneta i... otwiera fili swojego studia w Rabce Zdroju. Patrz c na entuzjazm jej uczniów jeste mypewni, esi uda.

