Deklaracja dostępności

Autor: Piotr Gutowski Data publikacji: 23.01.2020 Data modyfikacji: 06.04.2023

Deklaracja dostępności

Sądecki Urząd Pracy w Nowym Sączu zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej udostępnionej w ramach Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Sądeckiego Urzędu Pracy w Nowym Sączu udostępnianej pod adresem http://www.supnowysacz.praca.gov.pl.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz skorzystano z narzędzia do oceny strony Test - European Internet Inclusion Initiative dostępnym pod adresem http://checkers.eiii.eu/, w którym strona urzędu na dzień 06.04.2023 uzyskała przeszło 99 procentowy (99.98 %) wynik spełnienia wymagań drugiego stopnia (WAI-AA) wymogu specyfikacji dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.1. Strona umożliwia korzystanie ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki, podwyższonego kontrastu (czarne tło – białe litery, białe tło – czarne i czerwone litery) oraz możliwości powiększenia wielkości liter na stronie Strona internetowa Sadeckiego Urzędu Pracy w Nowym Sączu jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
- zamieszczone na stronie publikacje w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości,
- część załączników jest w postaci skanów,
- brak struktury nagłówków w artykułach

Dokłada się starań, aby bieżąco usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej.

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-14.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Koordynator do spraw dostępności

Mariola Wnęk Telefon:18 4489263, email:mwnek@sup.nowysacz.pl

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Piotr Gutowski lub Michał Dutka, korespondencje proszę kierować na adres sup@sup.nowysacz.pl. Tą

samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 18 4489298.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Siedziba Sądeckiego Urzędu Pracy w Nowym Sączu mieści się pod adresem ul Zielona 55, 33-300 Nowy Sącz

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Budynek, w którym siedzibę ma Sądecki Urzędu Pracy w Nowym Sączu jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową. Sądecki Urząd Pracy zajmuje dwie kondygnacje: parter oraz pierwsze piętro. Do budynku z poziomu parkingu prowadzi wzdłuż budynku podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach do wejścia głównego, które umożliwia swobodny wjazd na parter jak i na pierwsze piętro urzędu. Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Dla osób poruszających się na wózkach dostępne są zarówno pomieszczenia na parterze jak i na pierwszym piętrze. Na wprost wejścia głównego w holu głównym urzędu znajduje się punkt informacyjny oraz dziennik podawczy. Po lewej stronie od wejścia głównego znajduje się klatka schodowa i winda, która w swobodny sposób umożliwia dostanie się na wyższe kondygnacje budynku. W budynku znajdują się dwie toalety dla osób niepełnosprawnych po jednej na każdej z kondygnacji.

Opis dostosowań na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnej.

W urzędzie jest możliwa komunikacja za pomocą pętli indukcyjnej. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, dla osób niewidomych i słabo widzących, zastosowano natomiast na drzwiach pomieszczeń powiększony i kontrastowy druk numerów.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem urzędu, obok podjazdu dla wózków inwalidzkich oraz wejścia głównego wyznaczono dwa miejsca postojowe dla samochodów osób z niepełnosprawnością ruchową.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem (poinstruowani pracownicy punktu informacyjnego).

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Możliwość do skorzystania z usług tłumacza migowego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty.

W zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

Kontakt z Sądeckim Urzędem Pracy możliwy jest poprzez:

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres: Sądecki Urząd Pracy w Nowym Sączu, ul. Zielona 55, 33-300 Nowy Sącz;
- wysłanie maila na adres: sup@sup.nowysacz.pl;
- wysłanie faksu na nr 18 4489313;
- skontaktowanie się telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 18 4489282;
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania;

Każdej osobie z niepełnosprawnością ze szczególnymi potrzebami, po zgłoszeniu się do punktu informacyjnego może zostać przydzielony ASYSTENT, który zapewni odpowiednie wsparcie w załatwianiu spraw i opiekę bytową na terenie Urzędu.

Po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową pracownik schodzi do klienta.