

Komunikat dotyczący obsługi klientów w Sądeckim Urzędzie Pracy

Tomasz Szczepanek Data publikacji: 23.03.2021 Data modyfikacji: 26.03.2021

W związku z utrzymującym się zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa Sars-CoV-2, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, bezpośrednia obsługa klientów odbywa się w ograniczonym zakresie **wyłącznie po uprzednim telefonicznym umówieniu się na wskazany termin.**

Zalecamy wykorzystanie możliwości załatwiania spraw poprzez: kontakt telefoniczny (18) 44-89-282, faksem (18) 44-89-313, pocztą elektroniczną sup@sup.nowysacz.pl, elektroniczną skrzynkę podawczą **ePUAP**, formularze umieszczone na stronie PSZ praca.gov.pl oraz pocztą tradycyjną.

1. Obsługa bezpośrednia ogranicza się do minimum w zakresie:

- realizacji instrumentów wsparcia dla przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej (zachęcamy jednak do kontaktu telefonicznego lub mailowego); telefon kontaktowy – 18 448 92 87
- obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie pośrednictwa pracy po wcześniejszym wezwaniu na osobiste stawiennictwo w wyznaczonym dniu i godzinie. Prosimy o ścisłe przestrzeganie terminów;

Telefony do doradców klienta:

Doradca klienta	Nazwisko klienta SUP	Nr telefonu
Rogowski Marcin	A ... B ... Ć; T	18 448 93 14
Brdej Agnieszka	G ... H ... I ... J ... Kł;	18 448 92 88
Fecko Dominik	Km ... L ... Ł; We ... Wy	18 448 92 68
Jaskulski Mateusz	M ... N ... On; U ... Wą	18 448 92 69
Boryś Katarzyna	Op ... P ... R ... Sa; Z	18 448 92 87
Sikora - Gieniec Maja	D ... E ... F; Se ... Sz... Ś ...	18 448 93 15

- rejestracji osób bezrobotnych po wcześniejszym umówieniu na konkretny termin i godzinę (aktualne zasady rejestracji znajdują się [TUTAJ](#)); telefon kontaktowy 18 448 92 71
- zatrudniania cudzoziemców (po telefonicznym umawianiu terminu wizyty w sprawie rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemca lub wydania informacji starosty); telefon kontaktowy 18 448 93 09

Do Urzędu mogą wejść klienci, którzy wcześniej ustalili termin i godzinę wizyty z pracownikiem SUP.

Osoby wpuszczane są pojedynczo bez osób towarzyszących.

Przypominamy o obowiązującym nakazie zakrywania ust i nosa oraz nakazie zachowywania bezpiecznego (min. 2 m) odstępu od innych osób.

Dodatkowo wszyscy klienci podlegają obowiązkowej dezynfekcji rąk przy wejściu do Urzędu.

Osoby niestosujące się do wskazanych wymogów sanitarnych nie będą obsługiwane.

2. Osoby bezrobotne, które mają obowiązkowy termin wizyty u doradcy klienta, proszone są nadal o kontakt telefoniczny (w wyznaczonym terminie potwierdzenia gotowości do pracy) zamiast osobistej wizyty. Powyższe nie dotyczy osób, które otrzymały telefoniczne lub pisemne wezwania na wyznaczony

dzień i godzinę do osobistego stawiennictwa w PUP.

3. W pozostałych sprawach prosimy o kontakt telefoniczny lub teleinformatyczny:

Informacja	nr tel. 18 448 92 65 lub 18 448 93 12
Złożenie oferty pracy	nr tel. 18 448 92 64 lub 18 448 93 11
Szkolenia	nr tel. 18 448 92 70
Staże, umowy stażowe, rozliczenia	nr tel. 18 448 92 81 lub 18 448 92 99
Bony na zasiedlenie,	nr tel. 18 448 92 81
Doposażenie stanowiska pracy	nr tel. 18 448 92 52
Prace interwencyjne, roboty publiczne	nr tel. 18 448 92 60
Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	nr tel. 18 448 93 33
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	nr tel. 18 448 93 07

Dokumenty do Urzędu można dostarczać w następujący sposób:

- pocztą tradycyjną, na adres urzędu ul. Zielona 55, 33-300 Nowy Sącz;
- drogą elektroniczną poprzez: e-mail sup@sup.nowysacz.pl lub platformy: www.praca.gov.pl oraz e-puap;
- osobiście – pozostawiając ją w przeznaczonej do tego zamkniętej skrzynce podawczej znajdującej się przy wejściu głównym lub składając na dzienniku podawczym.